RIO URUGUAY SEGUROS®





Señores: Organización de la Naciones Unidas Sr. Ban Ki-moon – Secretario General S / D

RÍO URUGUAY SEGUROS como Empresa de la Economía Social, ha sabido mantener y perdurar en el tiempo los principios y valores cooperativos que sus Socios Fundadores dejaron plasmados en su constitución, con la convicción de que se puede crecer generando desarrollo sostenible en la comunidad. Con esta concepción, la empresa apostó por su región y luego se se proyectó a paso firme al resto del país, redoblando sus metas al adherirse al Pacto Global de la ONU en el año 2004.

De esta manera, teniendo siempre presente su génesis y su historia, comenzó a materializar su Gestión de RSE, caracterizada distintivamente por ser transversal a toda la organización y materializada a través del trabajo constante de equipos interdisciplinarios e interjerárquicos, metodología que se replica en cada rincón de la empresa.

Así, su vanguardia queda de manifiesto siendo la primera y única con Certificación ISO 9001:2008 en Gestión Integral de Seguros Generales, tanto en Casa Central como en varias de sus agencias, donde uno de los procesos auditados es el de RSE, el cual además se encuentra Recertificado (Norma WORLDCOB–CSR:2011.1); la primera en la Argentina en ser miembro y fundadora de un Broker de Reaseguros Nacional; y una de las diez empresas en el país integrante de CLEAS (clearing entre compañías de seguros),. A esto se suma la implementación de un Sistema Integral de Seguros propio de reformulación e incorporación tecnológica.

Sin dudas, todo ello ha sido posible gracias al principal capital de Río Uruguay Seguros, que es su capital humano, el cual se preocupa y esfuerza día a día porque su empresa logre un desenvolvimiento próspero en la faz económica, inclusivo socialmente y equilibrado en respeto de su medio ambiente.

Se adjunta Comunicación para el Progreso (COP) de RÍO URUGUAY SEGUROS correspondiente al Período Julio 2012 / Junio 2013.

Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para saludarlo muy atentamente.



Cdor. Juan Carlos Lucio Godoy Presidente Consejo de Administración RÍO URUGUAY SEGUROS RÍO URUGUAY SEGUROS (RUS), desde su fundación en el año 1958 ha sabido dar continuidad y sostenibilidad a su compromiso por la comunidad en la cual está inserta, procurando un desenvolvimiento próspero en la faz económica, inclusivo socialmente y equilibrado en respeto de su medio ambiente; premisas propias de su esencia empresaria. Con la adhesión al Pacto Global de la ONU, en 2004, redobló su responsabilidad y compromiso por ser promotora y gestora del desarrollo sustentable. Por ello trabaja arduamente y a paso firme promoviendo las ventajas que se logran a través de esta adhesión, difundiendo los principios universales y asesorando a sus grupos de interés para que también se sumen a esta iniciativa global. Comprometidos con el cumplimiento del Pacto Global, RÍO URUGUAY SEGUROS participa activamente como Miembro Titular de la Mesa Directiva de la Red del Pacto Global en la Argentinc

Misión, Visión y Valores

Visión

Ser reconocidos en los mercados donde operamos como la mejor empresa de seguros generales; por nuestra conducta, resultados, enfoque en el cliente, prestaciones de calidad, RSE y defensa de los intereses regionales.

Misión

El Servicio de Río Uruguay Seguros debe ser el mejor, porque es una empresa de Economía Social y Regional que nació para servir. De no hacerlo así, traicionaría sus orígenes y principios. (JCL Godoy, Presidente CA, 1989).

En consecuencia debe:

- Poner al hombre en el centro de todas sus acciones (asociados, agentes, socios, proveedores, colegas y comunidad).
- Crecer de manera continua y sostenible e incrementar la productividad.
- Preservar los activos de la empresa (finanzas, acciones, habilidades, expectativas y confianza de asociados, socios y proveedores y reputación dentro de la comunidad).
- Equilibrar los intereses de los asociados existentes y sopesar los intereses de los asociados actuales y futuros.
- Educar para la cooperación y participar activamente en las organizaciones de la economía social en todas sus escalas.
- Ser agente para el desarrollo regional sustentable.

Principios - Valores

Sostenemos los siete principios de la Declaración de Identidad Cooperativa:

- Membresía abierta y voluntaria
- Control democrático de los miembros
- La participación económica de los miembros
- 4 Autonomía e independencia
- Educación, entrenamiento e información
- Cooperación entre cooperativa:
- Compromiso con la comunidad

En la actualidad, queda de manifiesto su vanguardia siendo la primera y única Empresa Aseguradora con Certificación ISO 9001:2008 en Gestión Integral de Seguros, donde uno de los procesos auditados es el de RSE, el cual además se encuentra Recertificado: en enero de 2013 RUS recibió la comunicación oficial de la Revalidación en el proceso de Certificación de la Norma WORLDCOB—CSR:2011.1. (norma internacional que establece los requisitos que debe cumplir una organización en cuanto a que adhiere a una cultura de valores éticos y mantiene una Política de Responsabilidad Social sostenible). Por segundo año consecutivo esta certificación reconoce en particular los siguientes capítulos: Relaciones Laborales, Relación con la Comunidad y Responsabilidad Medioambiental. Además, es de destacar que hemos avanzado en la implementación del Proceso SIS (Sistema Integral de Seguros) de reformulación e incorporación tecnológica, el cual tiene como visión ttransformar el proceso informático de RUS, alineando la tecnología con los objetivos del negocio, y considerando a la misma como una herramienta que facilite el posicionamiento competitivo de la empresa en el mercado argentino, permitiendo avances tales como Cobranza online, Contabilización automática de las operaciones registradas, Administración integral de pagos, Emisión online, Tarifación por zona de riesgo, Captura de la denuncia y posterior gestión de los distintos siniestros, entre otros.

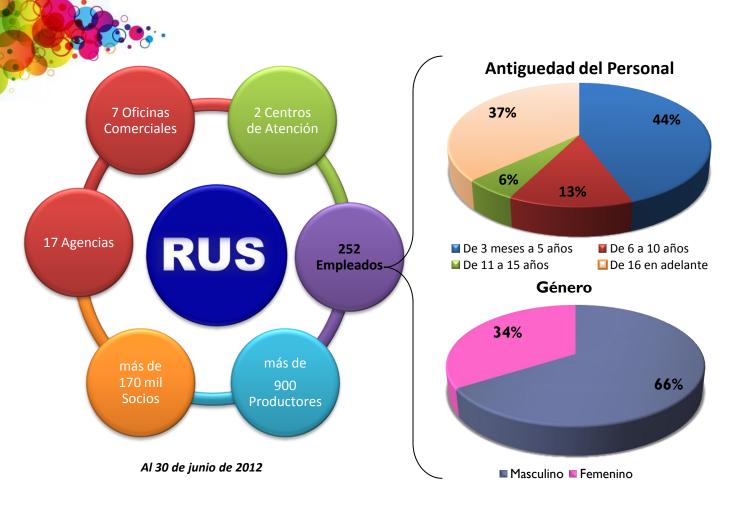
Como se mencionara en nuestra visión, somos una empresa de seguros generales, que opera en diversos ramos: incendio, transporte, automotores, cristales, robo, responsabilidad civil, cascos, seguro técnico, granizo, ganado, accidentes personales, combinado familiar, integral de comercio, riesgos varios, vida, caución, accidentes a pasajeros, sepelio, salud, aeronavegación. Durante el ejercicio comprendido en este Reporte de Sustentabilidad, nuestros indicadores contables y económicos-financieros demuestran que hemos mantenido las tendencias de crecimiento que se venían produciendo en ejercicios anteriores, teniendo en cuenta el contexto macroeconómico mundial y algunas deficiencias en el contexto económico nacional en lo que a crecimiento se refiere.

Esto ha sido posible por la decisión estratégica de nuestra empresa en su conjunto, a partir de la interacción entre Consejo de Administración y el Equipo Gerencial que mantuvo motivada a toda su fuerza de venta y dando el respaldo necesario para enfrentar un mercado altamente competitivo como el de nuestro país.

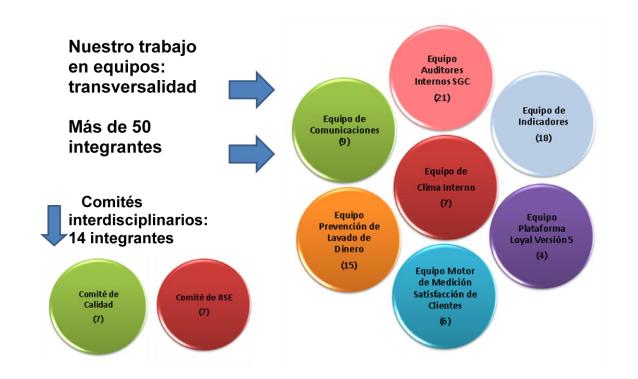
Y en la práctica esto significa, como ya se mencionó, haber mantenido la Certificación de Calidad en nuestro Sistema de Gestión, el avance en el Proceso SIS, la capacitación continua del capital humano de la empresa y un diálogo fecundo con los Productores Asesores de Seguros que representan nuestra cara visible en el concierto nacional.

Pero además, aunque obvio, debemos enfatizar que la labor desarrollada por nuestro principal capital, nuestros trabajadores, se viene comportando en línea con la demanda del mercado y con proactividad para avanzar en él con la mayor predisposición al crecimiento y liderazgo regional en algunos sectores y con algunos productos.





También ha sido un factor decisivo para ello, la continuidad y perfeccionamiento de nuestra Gestión por Procesos y el trabajo en Equipos interdisciplinarios e interjerárquicos, premisa básica y distintiva, como se verá luego, del esquema de funcionamiento de nuestra Gestión de RSE. En total, 110 personas están involucradas, tanto en Casa Central como en Agencias, en equipos interdisciplinarios.





Nuestro trabajo en equipos para la implementación del SIS: 54 integrantes



Está cohesión se basa además es un Reglamento Interno y Código de Ética. El Código de Ética se encuentra disponible para su lectura en nuestra página web: www.riouruguay.com.ar apartado Institucional

Al mismo tiempo que existe un Equipo de Clima Interno y una Comisión de Relaciones Laborales

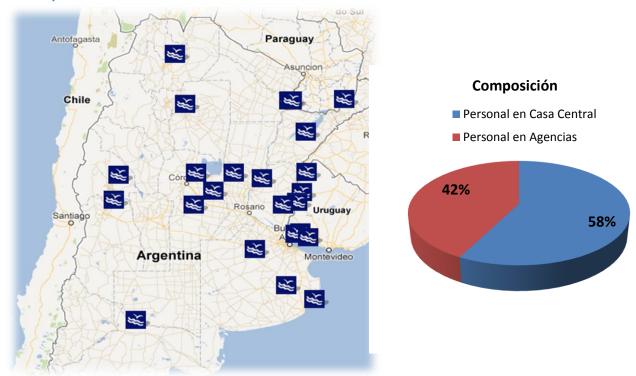
Código de Conducta Etica



<u>Comisión de Relaciones Laborales:</u> las relaciones laborales implican todos los temas que tiene que ver con el trabajador de la empresa y su ámbito laboral. En un sentido mucho más amplio e integrador la Comisión de Relaciones Laborales y salario de Río Uruguay Seguros, conformó un espacio donde los representantes de cada sector de la empresa se reúnen y revisan allí temas globales sobre política laboral, salarial y de comunicación, entre otros. Cabe destacar que en esta Comisión tienen participación tanto el Consejo de Administración de RUS como el Sindicato que representa a la actividad aseguradora.

Equipo de Clima Interno: la visión del Equipo es colaborar para el mejoramiento y la armonización del clima interno de RUS con el fin de lograr un mejor desempeño integral del capital social dentro de la empresa, a través de: Acciones concretas; Escucha activa del personal; Observación y análisis de situaciones planteadas por el mismo personal que no sean de índole particular o individual.

Queremos decir con esto que el crecimiento no ha sido producto de circunstancias externas o fortuitas, sino de decisiones políticas institucionales y sobre todo teniendo en cuenta que hemos seguido privilegiando nuestro desarrollo comercial en el interior de la Argentina, donde en definitiva existe menor población y menor capacidad económica que aquellos lugares más desarrollados y poblados de nuestro país.



Desde el punto de vista cualitativo, esta estrategia nos da más confianza por el comportamiento de los mercados interiores, las conductas, las lealtades hacia la marca, la menor frecuencia de siniestralidad y todo ello junto nos permite galvanizar una organización seria sobre bases coherentes y sustentables.

Para estar más cerca aún de nuestras Agencias y de sus problemáticas específicas, hemos constituido un Equipo de Acercamiento a las Agencias, coordinado por el Responsable de la Gestión de RSE en el ámbito del Consejo de Administración y conformado por representantes del Comité de RSE, Proceso de RRHH, Equipo de Clima Interno y SubProceso de Desarrollo Territorial y Comercial. Pero además, anualmente realizamos encuestas de satisfacción tanto a nuestros Productores (promedio del Índice de Satisfacción de Productores 75% en los últimos 3 años) como a nuestros Asociados (promedio del Índice de Satisfacción de 85% en los últimos 3 años) a fin de conocer su opinión y aplicar mejoras.

Debemos resaltar que hemos mantenido el soporte publicitario ya realizado en años anteriores, sobre todo vinculado al deporte argentino y a todo el sostén que desarrollamos bajo las convicciones de cumplir con nuestro compromiso de Responsabilidad Social Empresaria. RUS contribuye a mejorar la calidad de vida de todos los habitantes de la comunidad, a través del apoyo constante al deporte en sus diferentes disciplinas; no sólo a quienes trascienden sino también a aquellos que están iniciando ese camino. De esta manera también se fomenta el deporte como instrumento de salud física y mental que favorece al espíritu de grupo.



<u>ALIANZAS ESTRATEGICAS</u>

Destacamos la participación del Presidente del Consejo de Administración en el Cuerpo de Gobierno de Asociaciones de entidades cooperativas, a nivel nacional e internacional.

Nuestra empresa participa en diversos organismos, tales como ACI (Alianza Cooperativa Internacional), ICMIF (Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros), ICMIF/Américas (ICMIF - Asociación Regional para las Américas) siendo el Presidente de RÍO URUGUAY SEGUROS miembro de la Junta Directiva), Pacto Global (ONU) participando de las Cumbres de Líderes en representación de la Red Argentina y Mesa Directiva del Pacto Global en Argentina, AACMS (Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros), Stop Loss, Cesvi, Asociart ART, Fideseg, CADER (Cooperativas Asociadas de Entre Ríos), entre otros.

Mesa Directiva del Pacto Global en Argentina

Seguimos formando parte de la Mesa Directiva del Pacto Global en Argentina, colaborando y participando activamente en cada reunión efectuada durante el período que abarca este Reporte. Pero es preciso destacar que fuimos anfitriones de la primera reunión de la Mesa llevada adelante en el interior del país, el pasado 08 de agosto de 2012. En aquella oportunidad, el primer punto del día fue la presentación de un video que fue especialmente armado para esta ocasión, el mismo muestra la filosofía de vida de RUS desde su nacimiento, la adhesión al PG y las prácticas internas y externas en



cumplimiento de los 10 principios del PG. Seguidamente se explicó cómo se gestiona la RSE, de quién depende, cómo se coordinan las actividades, el seguimiento que se hace desde ese ámbito del CA y los equipos interdisciplinarios e interjerárquicos. Esto impactó de tal forma que propusieron a RUS participar del encuentro realizado en la ciudad de Rosario para contar la experiencia. Así, el jueves 11 de octubre de 2012, se concretó una segunda Reunión de la Mesa en el interior

(esta vez en Rosario). Luego de ello, algunos participantes de la Mesa, entre ellos RUS, fueron invitados a participar y exponer en el "IX Congreso Nacional de Derecho Público y Privado. Encuentro de Pacto Global y Responsabilidad Social Universitaria", organizado por la Agrupación Estudiantil Franja Morada y la Secretaría Estudiantil de la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional de Rosario (UNR). Cabe destacar que este Congreso fue Declarado de Interés por parte de la Cámara de Senadores de la Legislatura de la Provincia de Santa Fe. Además de estos encuentros, participamos en las 6 reuniones mantenidas durante el período (una de ellas realizada en la Provincia de San Luis).

Seminario Internacional "Principios del Pacto Global en la gestión sustentable de las compañías": participamos en el "1er Diplomado Online sobre los Principios del Pacto Global", avalado por la Red del PG de Paraguay, Chile y Argentina, a través del Responsable de la Gestión de RSE en el ámbito del Consejo de Administración. Dicho Diplomado tuvo una duración de 10 semanas bajo la modalidad virtual, concluyendo el mismo con una instancia presencia compuesta por el Seminario Internacional "Principios del Pacto Global en la gestión sustentable de las compañías" más la entrega de diplomas, todo ello en la ciudad de Santiago de Chile. Algunos de los temas abordados en el Diplomado fueron: Papel y evolución de la RSE y la contribución del Pacto Global de Naciones Unidas, ¿Cómo se diseña una estrategia de RSE?, Los Derechos laborales y los negocios, La erradicación del trabajo infantil, Implementando la Norma ISO 26000, La integración del medio ambiente en los negocios, Negocios Inclusivos, etc.



Desde 2007, somos empresa-miembro categoría oro del IARSE (Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria – www.iarse.org) acompañando a otras 132 compañías distribuidas a lo largo y a lo ancho del país, haciendo promoción, sensibilización, capacitación y creación de herramientas de gestión en materia de RSE. Desde hace cuatro años, auspiciamos la Conferencia Internacional de IARSE, que en 2013 se celebró en el mes de mayo en Buenos Aires y se denominó ""Entender, Comprender, Liderarasalal: El Poder de la Inspiración", en la que participaron representantes del Comité de RSE, de diferentes procesos (Calidad, Logística y Servicios, RRHH) y de Responsables de Agencias (Agencia Gualeguaychú).



Reuniones en Superintendencia de Seguros de la Nación

RUS participó de reuniones en SSN por Planes (Plan Nacional Estratégico del Seguro 2012/2020). En ese marco participó de la Mesa de Trabajo de RSE cuyos objetivos generales son impulsar la RSE como herramienta clave del modelo de gestión de las aseguradoras; diseñar, promover, orientar iniciativas de RSE; propiciar y articular espacios públicos privados para desarrollar acciones de RSE; apoyar iniciativas en materia legislativa y como parte de las políticas públicas del Estado. Se plantearon dos etapas para el cumplimiento de los objetivos buscando conocer en primera instancia la situación actual de la RSE en el sector seguros, para luego avanzar con la definición de acciones que luego necesitarán monitoreo continuo.

AÑO INTERNACIONAL DE LAS COOPERATIVAS: XXVI Encuentro Entrerriano del Cooperativismo

RUS fue anfitriona en Concepción del Uruguay. Con un importante marco de público, representativo del sector cooperativo de la provincia de Entre Ríos y del país, el sábado 7 de julio de 2012 se realizó en el aula magna de la UCU, el vigésimo sexto Encuentro Entrerriano del Cooperativismo, conmemorando el Día Internacional de las Cooperativas. El acto se llevó a cabo por la mañana en dicha aula magna ante la presencia del Presidente del Consejo de Administración de RUS, el Cr. Juan Carlos Lucio Godoy; el Rector de la Universidad de Concepción del Uruguay, el Presidente de Cooperativas Asociadas de Entre Ríos (CADER), y, el titular del Instituto de Promoción Cooperativa y Mutualidades de Entre Ríos (IPCYMER); entre otras autoridades e integrantes del movimiento cooperativista. Premiando la labor en la vida



empresarial, de servicio a la comunidad y gestión cooperativa, se reconoció por su trabajo a las mujeres con vocación cooperativa representantes de la educación y gestión cooperativa. En el trayecto final, se homenajeó al Dr. Polino (maestro mayor de obras, procurador, abogado, escribano y dirigente del Partido Socialista) con la máxima distinción de la UCU, el Doctorado Honoris Causa, y la entrega del diploma, la resolución rectoral y la medalla. Finalmente, el Dr. Polino procedió a brindar su Conferencia Magistral y recibió un Pergamino con la firma de todos los presentes; luego se compartió entre todos los presentes un servicio de lunch, en el patio de la Asociación Educacionista La Fraternidad.



GESTION DE RSE

La política de RSE es considerada estratégica y su gestión depende directamente del Consejo de Administración de nuestra empresa, desplegándose luego de manera transversal a toda la organización, incluyendo Agencias con una coordinación general desde el ámbito del Consejo de Administración. Actualmente, la gestión de RSE está integrada por Equipos que son interdisciplinarios e interjerárquicos, conformados por personal de diversos procesos operativos con un objetivo común que excede a esa diversidad, característica destacable para el trabajo en equipo: Equipo de Capacitación y Difusión Cooperativa, Equipo Comunidad (Comisión RSE en Agencias y Comisión Organizaciones de la Sociedad Civil), Equipo de preparación para la jubilación, Equipo de Seguridad Vial, Equipo de Medio ambiente, Equipo de Salud y ambiente laboral, entre otros.

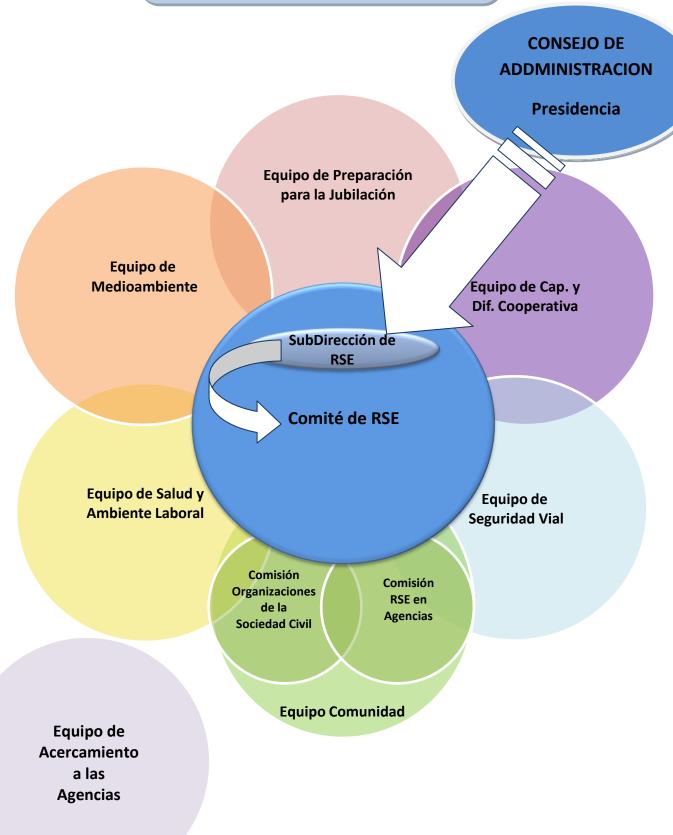
Anualmente se confecciona y pone en práctica una Estrategia de RSE con el objetivo de trabajar en dos direcciones: externamente en la vinculación de la empresa con sus grupos de interés - Comunidad, Entidades Educativas, Organizaciones de la Sociedad Civil, Entidades Gubernamentales, Medios, Organismos Nacionales e internacionales, Otros - e internamente a través de sus buenas prácticas en Casa Central y Agencias. En las diferentes líneas se realizan gestiones en distintos ámbitos que hacen a la realidad social y económica de la comunidad manteniendo reuniones, grupos de diálogos y jornadas de trabajo. Así, cada año la Estrategia de RSE es integral, traspasando barreras geográficas sin perder de vistas las singularidades de cada comunidad en la que nuestra empresa despliega sus actividades y refleja los resultados que se ven plasmados en este Reporte de Sustentabilidad.

Comité de RSE

Buscando una mayor interacción entre los diferentes equipos y con el objetivo de lograr una mayor transversalidad de la Gestión de RSE en la organización, este año se definió conformar un Comité de RSE. Este Comité es coordinado por el Responsable de la Gestión de RSE en el ámbito del Consejo de Administración y participan del mismo los coordinadores de cada uno de los equipos internos antes mencionados. De esta manera los diferentes equipos tienen participación en este comité. Este nuevo esquema de gestión, más horizontal, busca lograr mayor participación, compromiso y optimizar los tiempos, logrando mejores resultados. De esta manera, el Comité de RSE se reunió, como fuera previsto, 2 veces al mes a partir de su constitución. Luego de cada encuentro se elabora una minuta que resume los temas tratados en el orden del día. Cabe destacar que cada equipo también realiza sus propias reuniones de trabajo, una o dos veces al mes según lo consideren conveniente; asimismo la coordinación del comité de RSE se reúne con cada coordinador cada vez que se organiza o se ejecuta una actividad.









EQUIPOS INTERDISCIPLINARIOS DE LA GESTION DE RSE EN RUS



Equipo de Salud y Ambiente Laboral



Equipo de Preparación para la Jubilación



Equipo de Medio Ambiente



Equipo de Capacitación y Difusión Cooperativa



Equipo Comunidad (Comisión Organizaciones de la Sociedad Civil y Comisión RSE en Agencias)



Equipo de Seguridad Vial

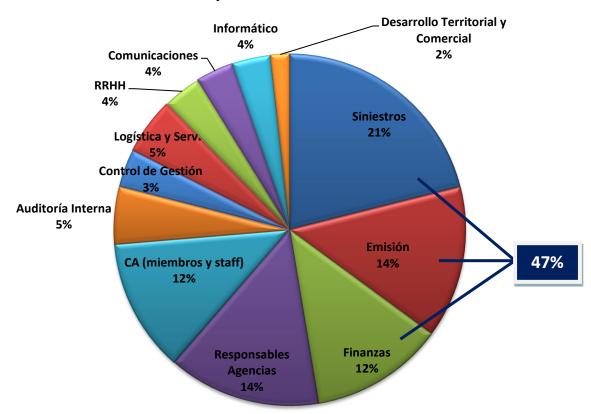


<u>Aprobación del CA:</u> al inicio de cada año, los Objetivos y Presupuesto correspondientes a la Estrategia Integral de RSE son elevados al Consejo de Administración. Particularmente, este esquema siguió dicho proceso y fue aprobado en el primer trimestre del año 2013.

<u>Indicadores:</u> también se han diseñado indicadores para medir avance de la planificación 2013 de la gestión de RSE, seguimiento que forma parte del SGC.

Composición Estrategia de RSE en RUS: se realizó un estudio sobre el funcionamiento de la Gestión de RSE. Respecto de la distribución por procesos de los integrantes de los diversos equipos que componen la Estrategia de RSE: el 47% pertenece a Siniestros, Emisión y Finanzas, mientras que el resto se distribuye en los otros Procesos. Es importante destacar que se encuentra representada casi la totalidad de Procesos de RUS, así como también los miembros y staff del Consejo de Administración Responsables de Agencias que desarrollan iniciativas de RSE (Corrientes, Córdoba, Concordia, Gualeguaychú, Mendoza, Paraná, Salta y San Juan). En total, teniendo en cuenta a nuestro Personal en Casa Central y Agencias, el 23% del mismo (57 personas) participa en la Gestión de RSE de RUS. De ese 23%, el 25% es personal jerárquico; además, el 65% son hombres y el 35% mujeres.

Composición Gestión de RSE



DERECHOS HUMANOS

Principios "1", "2" y "3" del Pacto Global



SEGURIDAD VIAL: Convencidos de que no es posible un ambiente sustentable sin educación vial, desde el año 2009 se viene realizando un fuerte apoyo a la misma tanto en las escuelas bajo la concepción de que los niños son actores claves como multiplicadores para lograr tal fin, como en las comunidades de todo el país en general.

TC 2000 VA A LA ESCUELA

Se continua apoyando este Programa Vial y Educativo, que lleva nueve años recorriendo decenas y decenas de ciudades del país, dirigido por Mauro Feito (actual coconductor de Ultima Vuelta por Fox Sports y ex periodista del Diario Olé) y Roberto Berasategui (periodista de La Nación y panelista de Máxima Velocidad por Fox Sports).

TC 2000 va a la Escuela, que es apoyado por Bridgestone, Molinos y Río Uruguay Seguros, fue declarado de Interés Nacional por la Honorable Cámara de Diputados de la Nación y cuenta con la adhesión de la Secretaría de Deportes de la Nación. Desde que se inició en mayo de 2005 acumula 203.990 alumnos, lleva obtenidos 36 decretos de Interés Municipal o Provincial entre las 154 ciudades visitadas en todas las provincias de la Argentina y en República Oriental del Uruguay.

Además, los periodistas Feito y Berasategui fueron distinguidos con el premio Estímulo, otorgado por los institutos TEA y DeporTEA, y también recibieron el reconocimiento de la Asociación de Periodistas de Tránsito y Transporte de la República Argentina (APTTA).





Ciudades recorridas desc	łe julio 2012 (Cant.de alumnos
--------------------------	-----------------	-----------------

Ciudades recorridas desde julio 2012	Cant.de alumnos	
PARTIDA	191700	
Lomas de Zamora – BsAs	2000	
Villaguay – Entre Ríos	1200	
Urdinarrain – Entre Ríos	950	Se entregó la licencia de conducir N°1000
Bovril – Entre Ríos	900	Fue la ciudad visitada N°150
Victoria – Entre Ríos	300	
Timbúes – Santa Fe	140	
Rosario – Santa Fe	450	
Chivilcoy – BsAs	1000	Se llegó a los 200.000 alumnos en total
Neuquén	850	
Zapala – Neuquén	350	
General Roca – Río Negro	450	
Santa Rosa – La Pampa	1200	
Ciudades recorridas hasta julio 2013		
General Pico – La Pampa	500	Va a la Escuela
Concepción de Tucumán	1400	va a ca coneca
San Salvador de Jujuy	600	
LLEGADA	203990	www. tc2000vaalaescuela.com.ar/

"CONFERENCIAS A TODO MOTOR"

También se ha mantenido el apoyo a las presentaciones que ofrece el reconocido piloto Rubén Daray y periodista deportivo Seguridad a bordo del Automóvil tituladas "A todo Motor", que a través de la modalidad de conferencias gratuitas

enseña y forma conciencia acerca de la seguridad vial en distintas ciudades a lo largo del país.

Durante el período comprendido en este Reporte, unas 10.000 personas compartieron los encuentros, en un recorrido que ya lleva más de 20.000 km de una punta a la otra del país.

+ de 10 mil participantes 20 mil km recorrridos

"CRECIENDO SEGUROS EN EL LITORAL"

Programa desarrollado en el marco de un convenio entre CESVI, RUS y a la Departamental de Escuelas de Paraná (Entre Ríos), apuntó a niños de las escuelas primarias públicas, con una modalidad de enseñanza constructiva. El 16 de octubre de

2012, CESVI coordinó el evento de cierre del Programa, el cual alcanzó a más de 4.000 alumnos de 1ro. a 3er grado (43 establecimientos educativos capacitados).

+ de 4 mil alumnos 43 escuelas

PLAN DE SANEAMIENTO VIAL (PSV) EN CONCEPCION DEL URUGUAY

Este Plan, desarrollado entre CESVI, RUS y la Municipalidad de Concepción del Uruguay, tiene por objeto "SALVAR VIDAS", es decir que se produzca un cambio cultural impulsado por el motor de lograr una mejor convivencia sin siniestros viales y con respeto por las normas, por la vida y salud de todos los habitantes de la ciudad. Un desafío donde toda la comunidad es actora y debe ser impulsada por un objetivo que lleve a mostrar con orgullo lo que es capaz de conseguir: ser "La Capital Nacional de la Seguridad Vial". La estrategia de este PSV fue tomada de un modelo suizo basado en "células de contagio", pretendiendo que las ciudades vecinas imiten la iniciativa.

Comenzó con un diagnóstico sobre la seguridad vial en la ciudad de Concepción del Uruguay, Entre Ríos, basado en elementos estadísticos obtenidos del Hospital Justo José de Urquiza, las áreas relacionadas con la seguridad vial y el tránsito del Municipio de la ciudad, las fuerzas de seguridad y otros actores. Además de las estadísticas se realizó un estudio in situ a partir del cual CESVI armó un Plan de Saneamiento Vial con objetivos a 5 años y sub-objetivos en plazos menores, fijándose una estrategia y los planes de acción correspondientes. Posterior Se firmó un Convenio entre el **Municipio**, **CESVI y RÍO URUGUAY SEGUROS** para abordar las 5 problemáticas más recurrentes, ordenadas por importancia:

En 2012 el Plan salió a la calle y se abordaron los subtemas cascos, exceso de ocupantes, respeto a las normas de tránsito y velocidad, correspondientes a la primera problemática "motos". Previo a su lanzamiento, se desarrollaron charlas para adolescentes de escuelas secundarias de todos los establecimientos de la ciudad.



Durante 2013 se
continuó con el tema
motos y se comenzó a
trabajar con la
problemática
"Prioridad de Paso".
También se consensuó dar
continuidad al pintado de las
esquinas con la leyenda
"Ceda el Paso" que viene
realizando una ONG local,
iniciativa en la que también
está colaborando Río
Uruguay Seguros.

Además, se lanzó una campaña comunicacional diseñada por CESVI consistente en avisos gráficos, radiales y televisivos que se repartieron junto al Municipio en los principales centros de encuentros de la comunidad.





Cabe mencionar que el Municipio de Concepción del Uruguay fue reconocido y premiado por CESVI, en el Primer Encuentro de Intendentes por la Seguridad Vial por la implementación de este Plan.

Al mismo tiempo, se ha procedido al acercamiento institucional con otros Municipios, tal fue el caso de la reunión mantenida el 05 de octubre de 2012 entre CESVI, miembros del Consejo de Administración de Río Uruguay Seguros , el Equipo de Seguridad Vial, autoridades Municipales de la Ciudad de Concepción del Uruguay y de la Ciudad de Gualeguaychú (Entre Ríos), a fin de conocer sus avances en temas de educación vial y pensar en trabajar en conjunto en algunas cuestiones particulares.

También se avanzó en la realización de una nueva metodología de trabajo: reuniones durante el primer lunes de cada mes para analizar la marcha del Plan con fuerte sociabilización y participación de todos los actores involucrados (Presidente del Consejo de Administración de RUS, consejeros, funcionarios y Equipo de Seguridad Vial de Río Uruguay Seguros; el Intendente Municipal de Concepción del Uruguay, su secretario de Gobierno, secretario de Asuntos Jurídicos, el Director de Seguridad, los Jueces de Faltas, responsables de Tránsito y Guardia Urbana y personal de cooperativas que interviene en los operativos, entre otros).

Asimismo se comenzó a diseñar una capacitación para los alumnos de 5° año –próximos a obtener su primera licencia de conducir- y docentes de instituciones educativas.

Por último, tal como estuviera previsto dentro del Plan, se realizó una instancia de capacitación teórico - práctica a cargo CESVI, en sus instalaciones ubicadas en el Parque Industrial de Pilar, Buenos Aires, de la cual participaron 15 agentes de tránsito y de Seguridad Urbana de la Ciudad de Concepción del Uruguay, acompañados por el director de Seguridad y la Directora de Prensa de dicha localidad.

Antes del Plan	A partir del Plan (período abarcado por este Reporte)	
Se retenían 32.7 motos por mes (1.09 por día) por falta de documentación	En promedio, por día, se controlaron 22 motos, se elaboraron 10,8 actas de infracción, se retuvieron 3.8 motos y se restituyeron 2,3.	
Se atendían, en promedio, 75 lesionados en moto por mes.	Se atendieron, en promedio, 42,4 lesionados en noto por mes	
Sólo el 8% de los lesionados usaba casco.	El 27% de los lesionados usaba casco.	

El Equipo de Seguridad Vial de Río Uruguay Seguros monitorea el seguimiento del proyecto

32,2 pacientes menos por mes y 387 menos al año (lo cual implicó un ahorro para la comunidad en costos de salud de entre 4,6 y 4,8 millones de pesos en 12 meses).



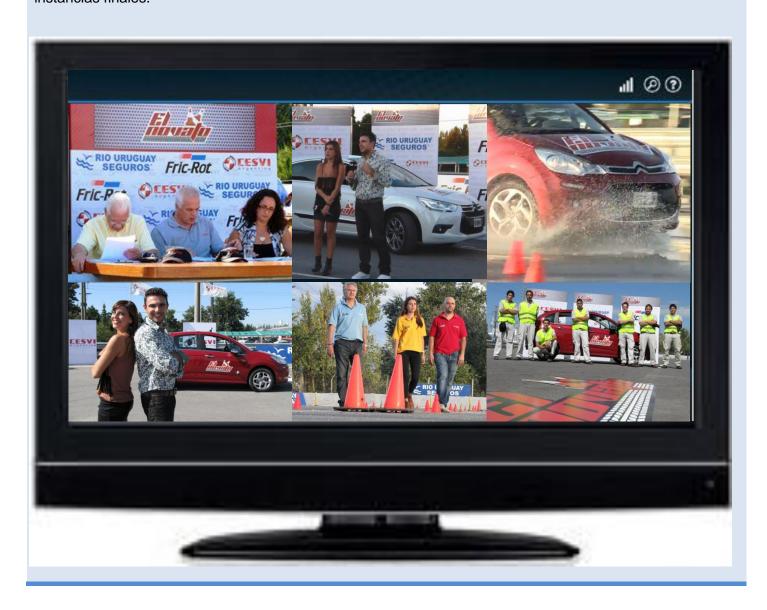
REALITY DE TV SOBRE SEGURIDAD VIAL "EL NOVATO"

Este es el primer programa con formato de reality cuya temática está relacionada a la seguridad vial, se emite cada domingo a las 22,30 hs por El Garaje TV. Es una idea de la productora UCCI donde a través de un Reality para TV se instala la importancia de la Seguridad Vial y la diferencia entre saber manejar un auto y ser buen conductor. El programa cuenta con el apoyo de RUS, Fric Rot y CESVI Argentina. Durante el transcurso del mismo 3 participantes compiten entre sí y en cada edición un ganador es elegido para seguir participando. El estreno del primer programa se llevó a cabo el Domingo 07/04 a las 22,30 horas. Durante este primer programa y la semifinal grabada el 19/04, Río Uruguay Seguros participó como jurado del reality. El Programa ya se encuentra en instancias finales.

"Luego de una preselección, 30 participantes recibirán una capacitación teórica complementaria a la ya adquirida para obtener su licencia. Esto les permitirá fortalecer sus hábitos y conocimientos para una conducción más segura, así como también perfeccionar su destreza conductiva.

Los 3 participantes de cada grupo competirán entre sí en pruebas de habilidades conductivas en un ambiente controlado y sólo 9 de ellos pasarán a la etapa de semifinales, donde se empleará una combinación de las pruebas ya realizadas y los participantes se verán obligados a mejorar sus habilidades y conocimientos."

http://www.elnovato.com/



VINCULO CON LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL: con el objetivo de relacionarnos con las instituciones de una forma más directa, eficiente y orientada a crear impactos, buscando brindarles herramientas y recursos para fortalecerlas institucionalmente realizamos concretamos diversos apoyos y realizamos talleres, eventos, capacitaciones, concurso de proyectos sociales y efectuamos donaciones.

DONACIÓN DE COMPUTADORAS

concretaron 8 donaciones diversas instituciones: Fundación Le Ralos (Colón), destinada al provecto "INFO-RED" que abarca a niños y jóvenes con discapacidad; Museo Andrés García, destinada a documentar las piezas del museo: Archivo Histórico "Oscar Urquiza Almandoz" del Colegio del Uruguay, destinada principalmente a la Digitalización de Documentos; Escuela Nº113 Maestro Julio C. Soto para ser utilizada en la Secretaría de dicha institución correspondiente a su nivel primario turno tarde; Escuela N°88 Buenos Aires, también para la Secretaría del primario en sus dos turnos; Escuela Sec. N°27 Entre Ríos, con destino a su Secretaría del secundario turno tarde; Instituto Agrotécnico San José Obrero de la localidad de San Justo: SAIE (Servicio de interdisciplinario educativo) de Concepción del Uruguay. Cabe destacar que se consigue la reparación de las mismas de manera gratuita por parte de uno de los proveedores de RUS, llevando la responsabilidad social a otros nodos de la cadena de valor.



DONACIÓN DE MOBILIARIO

Se efectuaron 5 donaciones a: Santa Clara de Asís; UADER; Escuela Julio C. Soto; Instituto Agrotécnico San José Obrero de la localidad de San Justo (Entre Ríos).

Cabe destacar una donación particular: el viernes 13 de julio de 2012 el funcionarios del Consejo de Administración de Río Uruguay Seguros entregaron una calesita confeccionada por la empresa de Paraná "Quanta" que utiliza material reciclado (ganada por RUS durante un concurso de la Conferencia Internacional de IARSE 2012) a las autoridades y docentes de la Institución Santa Clara de Asís.



El Equipo de Medio Ambiente de Río Uruguay Seguros coordina y realiza estas donaciones.

ROPERO SOLIDARIO

Esta iniciativa tiene por objeto la recepción, selección y posterior donación de prendas a Organizaciones de la Sociedad Civil que así lo requieran. Es gestionada por los propios empleados de RUS, quienes de

forma voluntaria brindan parte de su tiempo para el desarrollo de la misma, atendiendo a su doble impacto (Social: fortalecer lazos interinstitucionales con la comunidad; Medioambiental: evitar la acumulación de residuo textil). De acuerdo a ello, en el mes de julio de 2012, se ha entregado ropa a la Escuela Madre Teresa de Calcuta, destinado a las Ferias de Ropa usada que realizan para recaudar dinero y arreglar las aulas o comprar útiles para los chicos. También se donó indumentario al Instituto Santa Clara de Asís, a Casa del Menor y al CAI (Centro de Actividades Infantiles de la Escuela Recuerdos de Provincia de la ciudad de Concepción del Uruguay).



TALLER DE "LENGUAJE DE SEÑAS" EN INSTITUTO MARTIN FIERRO

Se continúa apoyando el taller que se dicta a alumnos del polimodal junto a alumnos de la Escuela de Educación Especial (sordos e hipoacúsicos) Ponce de León en el marco de un convenio vigente entre las mencionadas Instituciones. El 17 de diciembre de 2012 se llevó adelante una reunión de seguimiento, análisis y proyección del proyecto con participación funcionarios del Consejo de Administración de Río Uruguay Seguros y responsables de dicho Instituto.

En este mismo sentido, se continua colaborando con la impresión de un suplemento en sistema Braille de la edición del diario UNO de la provincia de Entre Ríos.



"BIBLIOTECA VOCES"



Se trata de una biblioteca accesible, que contiene material bibliográfico digitalizado destinado a atender necesidades de todas aquellas que tengan problemas de lectura. El proyecto fue ejecutado de manera conjunta entre: **APERDIVI** (Asociación de Personas Discapacidad Visual), la Facultad Regional de la UTN, la Municipalidad de C. del Uruguay y RUS. emprendimiento cuenta con la colaboración TIFLOLIBROS - primer Biblioteca Digital para Ciegos de habla hispana -, quién volcó la experiencia de esa biblioteca digital y más de 20.000 títulos de libros digitalizados.

Desde su apertura se trabajó en la difusión hacia la comunidad respecto de la Biblioteca y de sus usos múltiples. Por ejemplo, durante el período bajo análisis, siguiendo con esa finalidad, en las "XV Jornadas Simultáneas de Estudiantes de Ingeniería Industrial y Carreras Afines", en la Facultad Regional Concepción del Uruguay de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN), se hizo hincapié en esta iniciativa y se afirmó otro objetivo superador: trasladar la Biblioteca Voces a la Biblioteca General de la Universidad de manera de convertirla en una Biblioteca Inclusiva. De igual forma, durante el evento "Promoción de la lectura" organizado por la carrera de Bibliotecología, representantes de APERDIVI Y BIBLIOTECA VOCES participaron de la actividad que se desarrolló en la Plaza San Martín. En ese contexto se brindó información relacionada a la Biblioteca a los visitantes del stand y se repartió folletos de la misma.

Se logró la Biblioteca Inclusiva Asimismo, en el marco de la 1ª Jornada de Bibliotecas y la Feria del Libro Tecnológico se dio a conocer la Biblioteca Voces.

Realizadas las obras de accesibilidad en el edificio de la Facultad (rampas, ascensor, etc.), para permitir que las personas con discapacidad accedan a la misma, se logró la "integración" de la Biblioteca Voces con la Biblioteca General de la Facultad, es decir, se concretó la constitución de una Biblioteca Inclusiva.

Además, la Agencia Corrientes y una productora, Olivia M. de Pedretti, están trabajando para avanzar en un proyecto de una Biblioteca para Personas con Discapacidad Visual en la ciudad de Corrientes, en conjunto con el Rotary Club.



TALLERES DE CAPACITACIÓN



Talleres 2012

"Comunicaciones en las Instituciones: FACEBOOK": Dicho Taller estuvo a cargo del periodista especializado en tecnología Andrés Fiorotto, quien abordó la diferencia entre la creación en Facebook de un perfil y de una página web. Todas las participantes iniciaron luego sus páginas webs.

<u>Taller de "Comunicaciones en las Instituciones":</u> El Lic. Luis Morera brindó nuevamente este taller a pedido particular del Instituto Santa Clara de Asís para capacitar a sus miembros.

<u>Taller "Trabajo en Equipo":</u> Este taller fue dictado por el Ing. Rodolfo Anselmino. Este mismo taller se repitó en Cáritas C. del Uruguay, a pedido de dicha organización.

Taller sobre "Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales": Herramientas teórico-prácticas para reforzar la formulación de los futuros proyectos participantes del certamen.

Talleres 2013

Taller "Inserción de las Instituciones en los Medios Sociales": a cargo del Periodista Especializado Andrés Fiorotto sobre nuevas redes sociales. Esta Taller tuvo una segunda etapa que surgió por pedido de las mismas Instituciones.

<u>Taller "Cuestiones Legales en las Organizaciones":</u> la Dra. María Laura Grozzo Puchetta. El contenido del mismo incluyó el uso de los principales libros, documentación y contratos en las mismas a nivel general.

Cabe destacar el involucramiento de Gerentes (como en el caso del Taller de Trabajo en Equipos), funcionarios y asesores externos, quienes con esfuerzo se encargan de dictar cada uno de los talleres.

CONCURSO DE PROYECTOS SOCIALES

La voluntad de nuestra empresa ha sido, desde sus inicios, mantener dentro de su estrategia de RSE una línea de trabajo directo con la comunidad, compromiso que fue reafirmado a través de su adhesión al Pacto Global en el año 2004. Es en este marco en el cual surge y se desarrolla la ejecución de un Concurso Anual de Proyectos Sociales. Desde el año 2010, RUS decidió destinar un fondo para que las instituciones concursaran por el mismo presentando proyectos, siendo ellas mismas las que evaluaban y elegían el o los proyectos beneficiados. Se puso a disposición de las instituciones asesoramiento para la evaluación y formulación de esos proyectos, los cuales debían ser presentados teniendo en cuenta ciertos parámetros y requisitos que permitieran describir exhaustivamente a los mismos para su posterior evaluación.

La Comisión Organizaciones de la Sociedad Civil – Equipo Comunidad, es quien se encarga de la organización de los talleres y del Concurso de Proyectos Sociales

Proyecto Ganador 2012







"Comunidad Huerta terapéutica" - Fundación El Edén

Objetivo: Tratar la problemática de adicciones latente en la sociedad actual mediante una terapia ocupacional que es la constitución y mantenimiento de una huerta.

Proyecto finalista del 2012 con el que se ha colaborado







"De Jardines y Jardineros" - UADER (Facultad de Ciencia y Tecnología)

Objetivo: Construcción de jardines en espacios compartidos por adultos mayores que habitan en Hogares de Residencia de la ciudad, estudiantes y docentes del Profesorado en Biología de dicha Facultad.

Presentación Proyecto Ganador 2011, concretado en 2013







CD de Música "Seres Vibrantes" – Fundación "Le Ralos" junto a la Esc. Privada de Educación Integral Nº 24 "El Solar – Colón (Entre Ríos)".

Los días 28 de abril (Colón) y 14 de Junio (Concepción del Uruguay) de 2013 se llevó a cabo el "Encuentro Artístico por la Inclusión", durante el cual se presentó este CD musical con canciones populares, interpretadas por alumnos de "El Solar – Colón", acompañados por artistas regionales.

Algunos Indicadores referidos a nuestros talleres y Concurso de Proyectos Sociales

Promedio de Promedio de talleres **Proyectos** realizados por Presentados en año: los últimos 3 4 encuentros años: Índice de 10 proyectos **Montos Otorgados** Satisfacción en los Proyectos de los 2010: Talleres: 96% Promedio de 2010: \$5 mil participación 2011: \$7 mil por Taller: 2012: \$15 mil 12 instituciones

APOYO A "JIRAFA AZUL"

A través de nuestra Agencia Concordia (Entre Ríos), estamos acompañando a la Cooperativa de Trabajo "La Jirafa Azul", conformada por docentes de la Escuela Nº 177 y en primer lugar se otorgaron tres becas de estudio para que chicos de muy bajos recursos puedan asistir a la Escuela.

APOYO INSTITUTO TOMÁS DE ROCAMORA DE GUALEGUAY

Los días jueves 13 y viernes 14 de junio de 2013 alumnos del Instituto Tomás de Rocamora de Gualeguay (Entre Ríos) participaron en el IX Modelo de la Asociación para las Naciones Unidas de la República Argentina (ANU-AR). Las jornadas están destinadas a alumnos de nivel medio y se desarrollará en el anexo del Senado de la Nación Argentina. El Instituto Tomás de Rocamora es el único representante de la provincia de Entre Ríos. RUS colaboró para hacer posible la participación de los alumnos en este evento, destacando la iniciativa, participación y coordinación del productor Luis Jaján de la ciudad de Gualeguay.

<u>APOYO AL INSTITUTO VALENTÍN HAUY</u>

El viernes 26 de abril de 2013 el Instituto para ciegos Valentín Hauy recibió una camioneta carrozada para poder transportar a sus alumnos. A través del Encargado de la Agencia Corrientes y la gestión de la productora Olivia M. de Pedretti, se donó una póliza anual para el vehículo en cuestión y otra para cubrir a los alumnos trasladados.

APOYO A "FUNDACIÓN NALBANDIAN"

Participación en Evento Anual de la Fundación Nalbandian: el mismo se llevó a cabo el 2 de Octubre en Estancia Villa María, Ezeiza, Buenos Aires. También estuvieron presentes invitados por RUS representantes de Cesvi Argentina, 100% Seguros, Asociart y Stop Car. La Fundación Nalbandian se dedica en la provincia de Córdoba al "desarrollo de proyectos y acciones orientadas a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y personas de los grupos sociales más postergados como así también de la promoción del deporte y del deporte adaptado". Durante el transcurso del evento RUS recibió un

reconocimiento por el apoyo brindado a la Fundación. En la jornada se compartió un asado criollo y todas las empresas participantes tuvieron oportunidad de jugar al tenis con David Nalbandian.



APOYO A ASOC. OLÍMPICA DE PARANÁ

A través de nuestro productor Sr. Daniel Marcó se colaboró con esta Asoc. Olímpica Especial en la instalación de cartelería indicatoria en los distintos ambientes de la Residencia "La Casa de Jaime" a fin de cumplimentar con las disposiciones reglamentarias respecto de normas de seguridad.

APOYO "FUNDACIÓN PESCAR"

Se continúa colaborando con esta Fundación, La Fundación Pescar Argentina es una organización de la sociedad civil sin fines de lucro cuyo objetivo principal es promover y ejecutar acciones orientadas al fortalecimiento del vínculo entre educación, juventud y empleo.

APOYO A ESC. N°45 "DR. JUAN CARLOS ARIAS" (Cochinoca, Jujuy)

El 9 de noviembre de 2012, RUS se hizo presente en la Escuela N°45 "Dr. Juan Carlos Arias" de la localidad de Cochinoca, Jujuy. El encargado de la agencia Salta junto a Juan Figueroa y directivos del Colegio Médico de Jujuy llevaron adelante esta acción de RSE coordinada por dicha corporación médica. El viaje tomó todo el día viernes y la última hora de la tarde del Jueves para llegar hasta la mencionada localidad. Al llegar a la escuela, donde los esperaban la directora y maestros junto a los alumnos -ya que era el Aniversario número 144 de la escuela-, se llevó a cabo un acto por dicho aniversario y se dio la bienvenida a la delegación de RUS y del Colegio Médico. La escuela es una Escuela Albergue en la que los chicos van de Lunes a Viernes en jornada completa quedándose a dormir en la misma; está ubicada en el pueblo de Cochinoca a unos 60 kms. por un camino de ripio desde Abra Pampa, a unos 3700 mts. sobre el nivel del mar. La cantidad de alumnos que asisten son 50 y van desde los 5 hasta 13 años, todos en edad primaria. La delegación de Río Uruguay Seguros junto al Colegio Médico hizo entrega de alimentos no perecederos, harina, fideos, grasa para hacer pan, aceite, azúcar, arroz, yerba, te, golosinas, galletas dulces y saladas. Estos elementos fueron aportados por empleados y productores de la agencia Salta de RUS. También se entregaron bolsitas individuales de útiles escolares v kits de odontología aportados por el Colegio Médico de Jujuy.



AUSPICIO "FERIA AMERICANA" (San Juan)

A través de la coordinación de nuestra Agencia San Juan, durante agosto de 2012, se auspició la "Feria Americana", organizada por la Fundación Manos Abiertas, que se realizó en el ingreso al Hiper Libertad de la ciudad de San Juan. "

APOYO A ESC.N° 31 REP. ORIENTAL DEL URUGUAY (Gualeguaychú)

"Buscando nuestros orígenes 2012": el día 21 de noviembre de 2012, a través del trabajo coordinado de nuestra Agencia Gualeguaychú, se realizó un nuevo viaje con dicha Escuela, en ómnibus de la empresa El Verde SRL (Asegurada de RUS), hacia el puerto donde a través de dos lanchas de la empresa Aventura Gualeguaychú (Asegurada de RUS) y en una embarcación (también asegurada de RUS) se navegó hacia el arroyo Venerato, las barrancas marinas complejo posteriormente al Cerros (Asegurada de RUS). En esta oportunidad se contó con el acompañamiento de la empresa Randstad, quien se encargo de preparar una charla dedicada a los derechos del niño, ya que el día anterior se festejo el Día Internacional de los Derechos del Niño, además de preparar tarjetas alusivas que se les entregaron a los alumnos. Al igual que en los viajes anteriores, se recorrieron distintos arroyos de la zona donde los niños aprendieron sobre flora, fauna y medio ambiente, las barrancas marinas, lugar donde hace 5.000 años llegaba el mar a nuestras tierras, los cerros indios donde se asentaban los Indios Chanas.



Las iniciativas de las Agencias son coordinadas conjuntamente entre los Encargados de Agencias y la Comisión RSE en Agencias – Equipo Comunidad

APOYO A ESCUELAS DEL DEPARTAMENTO DE LAVALLE (Mendoza)

El pasado 2 de diciembre de 2012, la Agencia Mendoza, efectuó acciones de Responsabilidad Social Empresaria en dos Escuelas del Departamento de Lavalle, a unos 160 kms de la Ciudad de Mendoza. Gracias a la colaboración desinteresada de mucha gente, se logró recaudar una gran cantidad de elementos que fueron donados a las Escuelas 734 "Angel Rizzo" en el Cavadito –Secano Lavallino y la Escuela 737 El Puerto también de Secano Lavallino. Se consiguió llevar ropa, calzado, útiles y juegos didácticos, también agua y alimentos no perecederos. En esta zona son 50 familias que envían a sus hijos a esas escuelas, viven en medio de los médanos, y solo pasa un micro para llevarlos a la escuela, la mayoría de esos chicos llegan por sus



propios medios, o sea caminando. Con la ayuda y el esfuerzo de todos, en una actividad coordinada por el Encargado de la Agencia Mendoza y la colaboración y participación activa del personal, se pudo realizar esta jornada solidaria con números artísticos y cuyo resultado satisfactorio se vio reflejado en la sonrisa y en la alegría de cada niño. Esta campaña estuvo organizada en conjunto con la ASOCIACION AMOR EN ACCION.

RECONOCIMIENTO A RUS DE LA ASOCIACIÓN CIVIL "PEÑA ÁNGEL CLEMENTE ROJAS":

El sábado 21 de julio de 2012, en la Sede Social de la Peña local del Club BOCA JUNIORS, denominada "Peña Ángel Clemente Rojas", se llevó adelante un encuentro que contó con la presencia de autoridades del Club y que tuvo por objeto otorgar un presente a empresas y organizaciones de la sociedad civil con las cuales la Peña ha compartido actividades solidarias. Así, RUS recibió un reconocimiento en virtud de la colaboración brindada para el fortalecimiento institucional de esta organización. Desde la Comisión de la Peña agradecieron colaboración de la empresa, destacando además el haber posibilitado que se disfrutara del Voley del Club en la ciudad de Concepción del Uruguay.



JORNADA ANUAL CON EXPOSITORES ESPECIALIZADOS

En el marco de la Primera Reunión de la Mesa Directiva del Pacto Global, se desarrolló una Conferencia abierta a todo el público, en la Universidad de Concepción del Uruguay (UCU), a cargo del punto focal de la Red Argentina del Pacto Global, Flavio Fuertes y Herbert Prock, Gerente de Asuntos Sociales Corporativo de Volkswagen Argentina S.A. Participaron de esta Conferencia: Consejeros, Gerentes, Funcionarios de RUS, además de la presencia de funcionarios de UCU y alumnos avanzados de las distintas Facultades, instituciones de la ciudad de Colón, Instituciones de Gualeguaychú e Instituciones locales.



CENA FUNDACIÓN ALVARADO

RUS estuvo presente como en el periodo anterior en la Cena organizada por la Fundación Alvarado que trabaja en la Matanza con proyectos y en Cooperativa conjunto con la Juanita. Recordemos que RUS mantiene con Cooperativa La Juanita un vínculo estrecho desde hace años, vinculándose incluso con otras ONG's que trabajan junto a nuestra empresa, producto de la cual surgió -entre otras cosas- el asesoramiento para la confección de las bolsas ecológicas confeccionadas por las mujeres emprendedoras de Casa del Niño San Roque. La cena y el evento en fueron muy amenos y se compartió personalmente momentos con Silvia Flores directora ejecutiva de La Juanita- quien se manifestó muy agradecida con RUS por el apoyo de siempre.. En el evento se hizo una rendición de lo realizado con la recaudación obtenida en el año anterior detallando la concreción de los proyectos "Escuela Crecer en libertad" (La Matanza), la construcción de la "Sala Identidad Vecinal" (Barrio La Salamanca) y la financiación del libro "Oscar Alvarado". Se escucharon testimonios de la Asociación Identidad Vecinal y de "Defensores del Chaco", Fundación ubicada en la localidad de Paso del Rey, Moreno, Buenos Aires que es una organización que utiliza el deporte, el arte y la educación como herramientas de transformación social y formación de jóvenes líderes desde 1993.



NOCHE SOLIDARIA DEL SEGURO

Con el auspicio de la Superintendencia de Seguros de La Nación bajo la representación del superintendente Juan Bontempo y del sector asegurador en su conjunto, se realizó el lunes 1 de octubre de 2012 en el Hotel Sheraton de Retiro en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, la Segunda Edición de "La Noche Solidaria del Seguro", un espacio COLABORATIVO y de construcción social. Se reconocieron a fundaciones y a ONG's entregándoles el Premio Solidario del Seguro. Estuvieron especialmente invitados por RUS: representantes de STOPCAR, RADIOLLAMADA y PREVENCAR. Río Uruguay Seguros -nuevamente este año- fue una de las empresas patrocinantes del evento y participó con la presencia del Presidente del Consejo de Administración, Cdor. Juan Carlos Lucio Godoy quien hizo entrega -junto a otros directivos presentes- de premios a las ONG's gratificadas, entre ellas a la Fundación Pequeños Gestos, Grandes Logros presidida por la cantante Patricia Sosa, institución que realiza un gran trabajo con comunidades que están en situación de extrema pobreza facilitando la posibilidad de que accedan a agua potable, a alimentos básicos e incluso a dentadura. Se inició el vínculo con esta Fundación y se concretó el apoyo de RUS en oportunidad de la Cena Anual que realizó dicha organización, en el Espacio Darwin de San Isidro el pasado 9 de octubre, para recaudar fondos.





Desde el año 2005, existe un convenio con la Asociación Civil sin fines de lucro, Iniciativa Latinoamericana (www.inlatina.org) a fin de "contribuir creativamente al desarrollo social equitativo y sustentable", transformando a jóvenes con desventajas sociales en ciudadanos participativos, solidarios, emprendedores creativos y protagonistas de sus propias iniciativas.

Durante este período, más precisamente en octubre de 2012, se lanzó y realizó un nuevo curso de formación de formadores en Alianza inclusive con la Universidad de Concepción del Uruguay. Se trata de apuntar a formadores para que los mismos sean verdaderos multiplicadores que luego puedan implementar en sus escuelas la metodología de abordaje que utiliza la ONG. Esta metodología está basada en una estrategia lúdica que despierta la reflexión de los adolescentes y la creatividad al tratar temas relacionados con la participación ciudadana, la integración, etc. Cabe destacar que el curso fue subido a la página web de la UCU y también a la del IPRODI (Instituto Provincial de Discapacidad). Además, esta ONG montó una plataforma de educación a distancia con Sinergianet en Montevideo, en la cual los participantes pudieron intercambiar información y contenidos durante dos semanas de intervalo productivo.

55 educadores y docentes formados y certificados en Estrategias Lúdicas y Prácticas Inclusivas para implementar la Propuesta Iniciativa Joven para la Inclusión; 33 instituciones y organizaciones sociales, educativas y comunitarias beneficiadas con la donación de set de apoyo metodológico

Asimismo, también se desenvuelve el proyecto en las ciudades de Córdoba y Paraná, a través del trabajo conjunto con nuestras Agencias allí presentes. El Programa se desarrolló en el Colegio San José, situado en Barrio Alto Alberdi de la ciudad de Córdoba, con los alumnos de 4º Año de Nivel Medio. En lo que respecta a Paraná, el Programa tuvo lugar en la Escuela Secundaria Nº 6 – "Lomas del Mirador" ubicada en el barrio Lomas del Mirador de Paraná, con jóvenes de 3º Año A.







CAPACITACION PARA GRUPOS PRE-ASOCIATIVOS

Se continúa brindando este apoyo para todos aquellos grupos que se encuentran movilizados por el objetivo de conformar un emprendimiento asociativo, bajo la modalidad de una entidad Cooperativa. Esta iniciativa, responde al compromiso asumido por RUS con su comunidad como actor económico y social, Pero además, esta actividad responde al principio cooperativo de Integración entre Cooperativas, colaborando en este caso con aquellas que dan sus primeros pasos de vida. En segundo lugar, dado que todo conjunto de personas que se hallen decididas a conformar una cooperativa deben cursar una capacitación obligatoria, según Ley de Cooperativas 20.337 que sólo la brindan los órganos fiscalizadores a nivel nacional y provincial, el Dr. Ricardo Etchemendy (Director del Instituto de Promoción Cooperativa y Mutualidad de Entre Ríos –IPCYMER-) otorgó a RUS el aval para que también pueda capacitar a todos aquellos grupos pre-asociativos de la región que desearan conformar una cooperativa.

Cumpliendo con dicho objetivo, inclusive, desde la Coordinación del Equipo de Capacitación y Difusión Cooperativa de RUS se elaboró un Manual de Capacitación, avalado por IPCYMER, que comprende tanto contenidos conceptuales sobre Economía Social y Cooperativismo, como aspectos específicos que atañen a una empresa cooperativa y que la diferencia de otros tipos jurídicos (en el marco de la Ley 20.337), aspectos contables e impositivos así como también los pasos que deben seguir para fehacientemente constituir la entidad.

En el período abordado por este Reporte, se brindaron las siguientes capacitaciones:

AMUYEN

•Se continuo apoyando y capacitando a un grupo de costureras locales que confeccionan principalmente bolsas ecológicas. Se las incorporó como alumnas en los talleres de capacitación de Emprender Juntos. Luego de un análisis in situ del asesor externo de RUS, Sociólogo Enrique Piedra Cueva, otro asesor externo de RUS, el Lic. Luis Morera diseñó una capacitación sobre marketing y comunicación para el grupo.

GRUPO DE PERIODISTAS

•Se capacitó por completo a un grupo de periodistas locales que desean conformar una cooperativa que tendría por objeto la planificación, coordinación y confección de productos relacionados a los medios de comunicación que ofrezcan contenidos que favorezcan la integración de comunidades que se encuentra excluidas socialmente.

GRUPOS DE LA CIUDAD DE COLÓN (Entre Ríos)

•Se brindó una capacitacón sobre cooperativismo, profundizando en la diferencia entre cooperativa y otros tipos jurídicos asociativos. Esta actividad fue solicitada por la Oficina de Empleo de la ciudad de Colón y se otorgó para 3 grupos locales (albañiles, costureras y servicios turísiticos).

RÍO URUGUAY SEGUROS PRESENTE EN CODEGU (Gualeguaychú)



Nuestra empresa forma parte del Área de RSE de la Corporación para el Desarrollo de Gualeguaychú (CODEGU), a través de nuestra Agencia de dicha ciudad.

En tal sentido, el pasado 23 de mayo de 2013 en las instalaciones de la CODEGU, funcionarios de RUS participaron de una entrevista para el canal local que emite un programa de RSE llamado "Valores", la entrevista la realizó Pablo Recchia que es el coordinador general del programa que se emite los días martes a las 21:30 hs y se repite los sábados a las 19 hs. En dicha entrevista se refirieron a la estrategia de RSE de RUS, al funcionamiento de la gestión de

RSE como proceso estratégico dependiente del CA y compartieron algunas de las buenas prácticas.

Más tarde se realizó la reunión en CODEGU que contó con la participación de sus empresas miembro (participaron en la reunión aprox. istituciones) y con la presencia de los funcionarios invitados que integran la Subsecretaría de RSE del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación (www.desarrollosocial.gob.ar). El Presidente de CODEGU hizo una síntesis de los avances realizados y de la creación de un área de RSE en la Corporación y los representantes de la Subsecretaría realizaron una presentación dando a conocer la creación de la Subsecretaría hace un año y medio y explicando su objetivo general que es "diseñar, monitorear, facilitar, impulsar y acompañar iniciativas de RS articulando con los diferentes actores involucrados en los procesos de desarrollo sustentable y sostenible". Sus líneas de acción comprenden tres formas de abordaje: sectorial, temática y territorial. Las experiencias que propician contemplan los principios del Pacto Global y sus principales lineamientos son la inclusión social, la sustentabilidad y

sostenibilidad, el enfoque multisectorial, la solidaridad, movilización y participación cuidadana, el impacto tangible y mejora continua y el desarrollo ético. Se mencionaron además las iniciativas de SSN y Ministerio de Trabajo en RSE, temas en los que RUS está también participando.

Disertación de Bernardo Kliksberg



El 28 de agosto de 2012, en la ciudad de Gualeguaychú, se realizó una Conferencia dictada por el Dr. Bernardo Kliksberg, quien disertó sobre diferentes puntos en torno a la situación de la pobreza en el Planeta, en Argentina y América Latina, y el rol que puede desarrollar la RSE para remediarla. Cabe destacar dicho que acontecimiento surgió desde el Área de RSE de CODEGU. Vale mencionar que esta Conferencia fue organizada en conjunto a la Municipalidad de Gualeguaychú, y auspiciada por el Obispado y por la Cámara de Senadores de la Nación. En este encuentro participaron conseieros. aerentes. empleados de Casa Central Agencia Gualeguayuchú de RUS.

Disertación de Luis Ulla en Gualeguaychú

El director ejecutivo del Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria (IARSE), Luis Ulla, estuvo en la ciudad de Gualeguaychú y brindó una charla especializada para empresas del Parque Industrial Gualeguaychú: "La RSE y la Gestión Responsable de los Negocios Orientada a la Sustentabilidad".

Luego de esta disertación se llevó a cabo un almuerzo junto a directivos de CODEGU, la empresa Adecco y RUS. Por la tarde Ulla dio otra charla en el Salón de Usos Múltiples de la Facultad de Bromatología de UNER sobre "Mejora en la Gestión a partir del Marco de Oportunidades que brinda la Responsabilidad Social Empresaria" destinada a ONGs, entidades educativas y público en general.



Presenciaron el evento aproximadamente 60 participantes y entre los ejes abordados en la disertación del Lic. Luis Ulla se encontraron los siguientes: RSE a partir de la ISO 26000, Rol del Estado-Sector Privado y ONGs, importancia de la RSE en las empresas: gestión de la diversidad, Balance Social, Trama Social, Huella Ecológica, Calentamiento Global, Pronósticos al 2050, entre otros.

ACCIONES INTERINSTITUCIONALES CON ENTIDADES EDUCATIVAS: con el objetivo de fortalecer el vínculo con las entidades educativas, en todos sus niveles, a fin de colaborar en la formación ciudadana de sus alumnos y promover la inclusión e integración

CERTAMEN DE ORATORIA

En el marco del Año Internacional de las Cooperativas, durante el año 2012 se realizó en la ciudad de Concepción del Uruguay un Certamen de Oratoria dirigido a alumnos de entre 8 y 11 años de edad, de cualquier escuela del Departamento Uruguay, quienes deberán orar respecto de "¿Por qué crear una Cooperativa Escolar en mi Escuela?".

Previo a ello, se llevó adelante una reunión con la Dirección Departamental de Escuelas, la Supervisión de Educación Integral Supervisión de Escuelas Privadas para contar con el aval de las mismas. Luego, se desarrolló la charla informativa de capacitación para docentes y representantes de las escuelas, instruyendo a directivos y docentes de las instituciones académicas para que puedan transmitirles a sus alumnos no sólo las bases del concurso sino conceptos básicos referidos a la temática en cuestión.

Finalmente, el Certamen se celebró y 20 alumnos, de entre 8 y 11 años de edad, provenientes de diversas escuelas del Departamento Uruguay, disertaron respecto del tema "¿Por qué crear una Cooperativa Juvenil en mi Escuela?". Luego de las disertaciones, en un encuentro que contó con la presencia del Presidente del Consejo de Administración de Río Uruguay Seguros, de docentes, directivos escolares, padres, familiares de los disertantes y las presentaciones del grupo de danza árabe, un Jurado notables referentes locales, conformado por Julio Vega, María Rosa Fernández y Juan Velázquez, dio a conocer quienes resultaron ganadores del concurso. El 3° Premio fue para el alumno Joaquín Martínez, de la Escuela N°88 "Buenos Aires"; mientras que el 2° Premio resultó ser para el alumno Santiago López, perteneciente a la Escuela N°2 "Juan José Viamonte". Finalmente, el 1° Premio fue ganado por la alumna Mara Aylen Salamanca, de la Escuela N°3 "Justo José de Urquiza", quien luego representó a Argentina en el IV Certamen Internacional de Oratoria Juvenil Cooperativa, que se desarrolló en Bs. As., el 12 de noviembre, en el marco de la 20a Conferencia Anual de ICMIF/Américas, evento durante el cual la alumna Mara obtuvo el 4to puesto en su categoría. Además, la Escuela Urquiza resultó acreedora de un premio de \$3000; las tres instituciones académicas cuyos alumnos resultaron ganadores también recibieron material bibliográfico



CAPACITACIONES EN COOPERATIVISMO

Escuela N°26 Bicentenario: el jueves 23 de agosto de 2012, en una jornada de 2 horas, se realizó un Taller de Capacitación Cooperativa en dicha Institución. En esta capacitación participaron aproximadamente 28 alumnos de entre 15 y 18 años. Es preciso mencionar que esta capacitación fue solicitada por la propia Escuela, a partir del taller de sensibilización en valores y principios cooperativos que fuera dictado el año pasado a los alumnos que se encontraban a punto de egresar del establecimiento. Como esa capacitación resultó, en palabras del Director Pedro Quinodoz, de gran utilidad y valor para los jóvenes, se desea continuar con estos talleres durante el presente año. El miércoles 14 de noviembre, se llevó a cabo la seaunda del Taller "Iuventud v etapa Cooperativismo Escolar", en dicha Escuela, frente a Directivos, Profesores y 65 alumnos del nivel secundario, en una jornada en la que los alumnos expusieron las producciones conceptuales y artísticas relacionadas a la Economía Social y el Cooperativismo trabajados a partir del primer taller.

> Estas capacitaciones son organizadas por el Equipo de Capacitación y Difusión Cooperativa de Río Uruguay Seguros

Instituto Martín Fierro: se elaboró un esquema de trabajo para el resto del año, para los turnos mañana y tarde de dicho colegio. Específicamente en el turno tarde, se llevó adelante la capacitación para 40 alumnos del turno tarde;, se acordó brindar una primera capacitación para que luego tres profesoras del Colegio (de Lengua, Contabilidad, y Gestión de las Organizaciones) continúen desarrollando un programa tentativo sobre la temática bajo modalidad taller durante todo el año. La suma de una Profesora de Lengua es precisamente para encarar todo este esfuerzo en miras al Certamen de Oratoria 2013.

CAI (Centro de Actividades Infantiles de la Escuela Recuerdos de Provincia): se efectuó la capacitación para 5 maestros de la Escuela Recuerdos de Provincia y del CAI, para que ellos sean multiplicadores luego con sus alumnos y de igual manera que en los anteriores casos, se pueda realizar una actividad integral durante todo el año 2013.

3 instituciones trabajando la temática

CÁTEDRA "JORGE R. MARCÓ"

Reconociendo la trayectoria profesional y docente del Dr. Jorge Raúl MARCO destacándose su

desempeño en el ámbito social, cultural y del cooperativismo, la necesidad de un espacio que permita el debate abierto de toda la sociedad sobre temáticas transcendentales especialmente las vinculados al desarrollo económico y social, ambiental, cultura y de la educación superior, a tal fin durante este período se continúo con la realización de la Cátedra Jorge R. Marcó, integrada en el convenio existente entre RUS y la Universidad de Concepción del Uruguay. Así la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales (FCJyS) de dicha Universidad, organizó una charla abierta dictada por los miembros del Observatorio de



Discriminación en Radio y Televisión coordinado por el AFSCA (Autoridad de Servicios de Comunicación Audiovisuales) que cuenta con la asistencia técnica del INADI (Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo) y el CNM (Consejo Nacional de las Mujeres). La actividad estuvo a cargo de la Dra. Tatiana Hirschhorn del Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo (INADI), la psicóloga Verónica Salerno de la Autoridad Federal de Servicios de Comunicación Audiovisual (AFSCA) y la Lic. en Comunicación Social Miryam Pelazas, también en representación de AFSCA.

FORMACIÓN



Autárquico Provincial del Seguro de Entre Ríos.

Licenciatura en Gestión de las Organizaciones de la Economía Social

en UCU: Finalmente, luego de casi dos años de gestiones, por Resolución nº 1289 del Ministerio de Educación de la Nación de fecha 2 de agosto de 2012 fue aprobada la carrera de Licenciado en Gestión de las Organizaciones de la Economía Social, iniciativa conjunta entre la Facultad de Cs. Económicas de la UCU y RUS, que comenzará a dictar su primera cohorte en el año lectivo 2013. Se colaboró con dicha Facultad tanto en la formación de la nómina de profesores, como así también en la difusión de la carrera (gacetillas, afiches, spot publicitario, Todas esas comunicaciones fueron enviadas a los principales medios gráficos de la provincia de Entre Ríos y hasta internacionales; agrupaciones federaciones V cooperativas de la provincia. Ver spot publicitario de la carrera:

http://www.youtube.com/watch?v=AkyToQvFL9Q

Tecnicatura Universitaria en Seguros

en UNER: RUS firmó un convenio con la Universidad Nacional de Entre Ríos, para la implementación de una Tecnicatura Universitaria en Seguros. Así, junto a otras aseguradoras y con la colaboración y participación Encargado de Agencia Paraná, funcionarios y productores se llega a la etapa final de este provecto. El lanzamiento oficial Tecnicatura, se llevó a cabo el jueves 15 de Noviembre, en el Salón de Actos de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNER de Paraná. La Tecnicatura en Seguros es una carrera de Pregrado cuyo plan prevé una duración de 2 años y medio. Además de RUS participan San Cristóbal Seguros Generales y el Instituto

"EMPRENDER JUNTOS"

RUS inició hace más de 2 años, el "Taller de Formación de Facilitadores en Emprendimientos Asociativos: Emprender Juntos". Así, se sumó a INTI (Instituto Nacional de Tecnología Industrial), INTA (Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria) y la UCU. "Emprender Juntos" se transformó en una capacitación para facilitadores, con el objeto de aportar los conocimientos y experiencias de cada institución participante hacia la formación de capacitadores que puedan replicar el proceso, asesorando y acompañando desde sus propias experiencias a aquellos actores sociales que deseen gestar emprendimientos asociativos autosustentables.

Los temas planteados en los encuentros fueron: Economía Social y Solidaria, formas asociativas, Ley de Cooperativas, Trabajo en equipos, Comunicación, entre otros.

2 temporadas 70 alumnos 14 encuentros 4 hs de duración 56 hs de taller Durante este período se lanzó su Segunda Temporada. Nuevamente, asistieron alumnos provenientes de diversas localidades de la Provincia de Entre Ríos (facilitadores del trabajo asociativo, personal de municipios facilitadores de emprendimientos productivos, agencias productivas e instituciones que promueven el desarrollo regional, estudiantes universitarios y emprendedores). En promedio, considerando las dos temporadas, el Taller reunió a 35 alumnos en cada uno de los 7 encuentros de 4 hs de duración que se realizaron por temporada.

Proyecto "Desarrollo del Litoral": a pedido de INTI, el Equipo de Capacitación y Difusión Cooperativa de RUS colaboró en el Proyecto Para el Desarrollo Productivo del Litoral Argentino Uruguayo desarrollado entre dicho Instituto Nacional, el LATU (Laboratorio Tecnológico del Uruguay) y los Gobiernos Locales de los Departamentos Colón, Concordia, Paysandú y Salto. El martes 16 de Octubre, en la ciudad de San José, se brindó un taller sobre "Gestión Cooperativa". Del mismo modo, el jueves 18 de Octubre, se dictó el mismo seminario, pero en esta oportunidad en la ciudad de Salto.

GUÍA: "PROMOVER, RESPETAR Y REMEDIAR: TODOS GANAMOS"

La red argentina del Pacto Mundial y el PNUD Argentina han elaborado una Guía que ayuda a las empresas argentinas a difundir e internalizar el marco "Promover, Proteger y Remediar" conocido como marco Ruggie (por el nombre de su autor, el profesor John Ruggie que fuera designado Representante Especial del Secretario General para Empresas Transnacionales y Otras Empresas y Derechos Humanos). Dicha política, fue aprobada en 2011 por el Consejo de Derechos Humanos de Naciones Unidas con el consenso mayoritario de los Estados miembros de la ONU y, desde entonces, ha sido ampliamente difundida en diferentes países y sus recomendaciones adoptadas por empresas de diferentes tamaños, sectores y actividades.



RUS apoyó, como miembro titular de la Mesa Directiva de la Red Argentina, esta Guía práctica para que las empresas analicen, reflexionen y actúen cumpliendo con los Derechos Humanos. Así, el PNUD Argentina, RUS y otras dos empresas hicieron posible la creación y edición de esta guía colaborando además en el armado y corrección de la misma.

Con el objetivo de difundir esta guía práctica elaborada en la Argentina, la red argentina del Pacto Mundial, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y la Subsecretaría de Responsabilidad Social, Secretaria de Coordinación y Monitoreo Institucional, perteneciente al Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, organizaron el primer seminario sobre la temática. La apertura Institucional estuvo a cargo del Secretario de Coordinación y Monitoreo Institucional, luego el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales hizo su intervención para mencionar las políticas del Ministerio de Desarrollo Social. Posteriormente Flavio Fuertes del Programa para el Desarrollo de Naciones Unidas (PNUD) agradeció la confianza y el compromiso puesto en la elaboración de la Guía destacando que es la primera guía de estas características en el país y por último el Presidente de RUS Juan Carlos Lucio Godoy disertó en representación de la Red Argentina del Pacto Global dando la visión, desde el rol de las empresas, de cómo puede el sector privado contribuir al respeto y protección de los derechos humanos cuando los empresarios entienden debidamente el rol social que cumplen las empresas más allá del rol económico. A continuación, otro panel de expositores, en el que se encontraba Amérigo Incalcaterra, representante Regional de la Alta Comisionada de Derechos Humanos de América del Sur, explicó el objetivo y función de la Guía presentada. Luego dieron su opinión acerca de la guía la Coordinación de la Fundación El Otro-, el Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto, la Gerencia Corporativa de Estrategias Institucionales de Sustentabilidad de Arcor y por último la Subsecretaria de Responsabilidad Social del Ministerio de Desarrollo Social.

En la Guía que se presentó se destacan buenas prácticas de las empresas, entre ellas, una buena práctica de Río Uruguay Seguros relacionada con la protección del Medio Ambiente: Río Uruguay

Seguros reemplaza las bolsas de las pólizas de seguro por material reciclado.

El Consejo de Administración de Río Uruguay Seguros compartió con su Capital Humano una versión digital de esta guía "Promover, Respetar y Remediar: Todos Ganamos" con el objetivo de internalizarla en la gestión diaria de su empresa para que sea el marco a respetar por todos los equipos que hoy funcionan en su organización buscando la mejora continua en nuestros procesos.



La noticia en los medios periodísticos digitales, nacionales e internacionales



AMBITO LABORAL

Principios "5" y "6" del Pacto Global



CAPACITACION Y CUIDADO DE LA SALUD. PROMOCION DE LA ACTIVIDAD FISICA

Consustanciados con la concepción de que las actividades deportivas constituyen un elemento clave para la conservación de la salud física y mental, que la detección temprana de ciertas enfermedades es clave para un tratamiento eficaz de las mismas y que el desconocimiento de ciertas prácticas de prevención impide un accionar responsable, sumado a que nuestra empresa es un actor económico y social, es inexorable el compromiso por involucrarnos proactivamente para mejorar las condiciones de vida tanto de nuestros empleados como de la comunidad toda, en el aspecto económico, medioambiental y social. Además, estamos convencidos que un desarrollo armónico de nuestro Capital Humano en el plano profesional y personal, así como el desempeño en mejores condiciones laborales permite el crecimiento integral y continúo de la organización.

PREVENCION DE ACCIDENTES VIALES

Desde hace 6 años, CESVI (Centro de Experimentación y Seguridad Vial) brinda una capacitación sobre manejo para defensivo nuestros empleados. Ya han participado de la misma 83 empleados, lo cual ha implicado la dedicación de 540 horas tanto de teoría como de práctica. En este período se capacitaron empleados más.

DESAYUNO SALUDABLE

A partir de septiembre de 2012, comenzó a instrumentarse el "Desayuno Saludable" para los empleados de nuestra Casa Central, fundamentado en un trabajo realizado por el Equipo de Salud y Ambiente Laboral de RUS en base a consultas con una Nutricionista. Este proyecto fue consensuado con la Comisión de Relaciones Laborales.

SEGUIMIENTO MEDICO

Se está trabajando para lograr un acercamiento a cada empleado para trabajar temas de prevención de la salud desde la función de nuestro Médico Asesor, el Dr. Martín Oliva.

Por otra parte, desde el Proceso de RRHH, se han efectuado exámenes médicos preventivos específicos, destinados a 40 personas que viajan con frecuencia, dadas sus funciones, manejando vehículos para su traslado.

SERVICIO EXTERNO DE HIGIENE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Continúo este servicio a cargo del Ingeniero Juan Rossini, quien entre otras actividades tiene bajo su responsabilidad la implementación de los planes sanitarios y de capacitación del 100% del staff de los conceptos que sean convenidos como necesarios y/o adecuados a la Institución, en conjunto con el servicio de Medicina Laboral; identificación de contaminantes, mediciones y determinaciones, y de los riesgos en cada puesto de trabajo, con el asesoramiento en la selección de equipos y elementos requeridos para la protección personal del trabajador (EPP) sometidos a condiciones de riesgo en sus tareas habituales o especiales; planificar y realizar las tareas de un Programa General de Capacitación del personal en materia de "Higiene y Seguridad" y principalmente referido a la Prevención en los Riesgos específicos que serán determinados para cada tarea en acuerdo con Recursos Humanos y programas de Calidad en implementación.

CERTIFICACIÓN Y RECERTIFICACIÓN COMO EMPRESA CARDIOSEGURA

En el año 2.009 por iniciativa del Equipo de Salud y Ambiente Laboral, en el marco de nuestra Estrategia de RSE, luego de un proceso de entrenamiento y de adecuación de la estructura edilicia, la Fundación Cardiológica Argentina certificó a RUS como empresa Cardiosegura (resucitación cardiopulmonar y el uso del DEA -Desfibrilador-).

Además, se firmó un convenio con dicha Fundación que incluyó la capacitación y adiestramiento al Personal y la puesta en práctica de esos conocimientos. En esa instancia fueron capacitados 50 empleados de trabajo y se colocó un teléfono exclusivo para estos casos, el 911 y un desfibrilador. Cumpliendo con los standards requeridos y luego de la realización de simulacros, se recibió la certificación como Área Cardioprotegida, convirtiéndose en una de las primeras empresas argentinas en obtenerla.

Es de destacar que esto permite evitar la muerte súbita de origen cardíaco, tanto dentro de la empresa como fuera de ella, en la comunidad en general y en el ámbito familiar.

De manera sistemática, luego de esta primera certificación, continuando con las actividades previstas por este proceso, se prosiguió con el desarrollo de capacitaciones sobre Salvacorazones - Primeros Auxilios. Durante el período bajo estudio, se logró la recertificación como empresa cardiosegura.



FOMENTO DE LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDAD FISICA

También se mantiene un acuerdo con un gimnasio de la ciudad de Concepción del Uruguay, para que los empleados puedan asistir a las distintas actividades que presta el mismo con un descuento en su costo. Asimismo, se está trabajando con otros gimnasios para sumarlos a dicha práctica. En este sentido, además, se realizó un relevamiento respecto de cuántas personas realizan actividad física y particularmente en qué disciplina. De dicho análisis se pudo corroborar que más del 25% de los empleados de Casa Central se encuentran efectuando algún tipo de actividad física.

En continuidad con esta línea, también se colabora con organizaciones de la sociedad civil en la realización de eventos deportivos (ejemplo, maratones) y se fomenta a nuestros empleados para que participen de los mismos.

Maratón ALCEC: el domingo 21 de abril de 2013 bajo el lema "Todos somos ALCEC" se corrió la 2º Edición del Maratón Solidario organizado por la Asociación de Lucha Contra el Cáncer de Concepción del Uruguay. El evento fue auspiciado por Río Uruguay Seguros y tuvo más de 1500 inscriptos.

Este año la competencia se dividió en tres categorías Carrera de 8 Km. de carácter Competitiva. En tanto, la prueba de 4 Km. denominada Participativa y Aeróbicos fue la que reunió el mayor número de inscriptos y por último, en la Running Kids de 1Km. participaron los chicos hasta 12 años que podían ir acompañados de sus padres.





Maratón UCU: en la mañana del domingo 26 de mayo de 2013 se corrió la 5ta. Edición de la Maratón UCU denominada "35 años impulsando ciudades sustentables" en conmemoración de los 35 años del Aniversario de la FAU (Facultad de Arquitectura y Urbanismo).

Participaron más de 200 competidores, y se completaron las competencia de 8.2 kilómetros en primer lugar, aeróbicos en segundo término y especiales de 5 kilómetros por último.

FORMACION: INDUCCION, CAPACITACIONES INTERNAS Y EXTERNAS

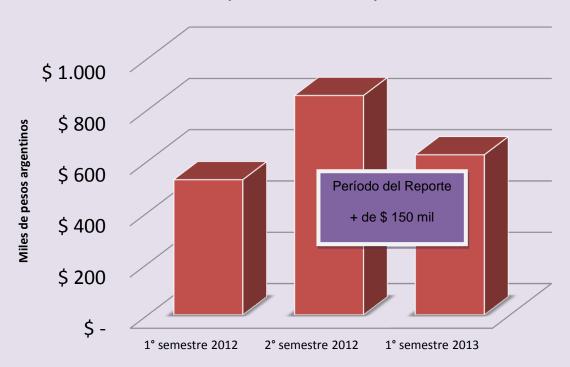
POLÍTICA FIJADA POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN PARA EL PROCESO DE RRHH. Las políticas centrales incluyen: el reclutamiento y selección de personal sin distinción de edad ni sexo, la realización de inducción al personal ingresante que consta los siguientes módulos (información de la empresa, RRHH, gestión de calidad, gestión de RSE, entre otros), la capacitación y desarrollo del personal prevista en un plan anual, la gestión del clima interno con la asesoría de un consultor externo, la categorización y concursos internos, la descripción y evaluación de puestos de trabajo, el otorgamiento de créditos, la evaluación del desempeño y la gestión del egreso laboral trabajando en conjunto con el proceso de RSE.

DESARROLLO DE CAPACITACIONES

RUS promueve la participación activa y profundización de conocimientos de su Capital Humano, en pos de su empoderamiento. Por ello, estimula a los empleados a realizar capacitaciones externas (cursos, actualizaciones profesionales, especializaciones, posgrados, maestrías, etc.), al mismo tiempo que brinda internamente talleres sobre diversas temáticas tales como calidad, RSE, cooperativismo, buenas prácticas laborales, etc. (tanto para Casa Central como para Agencias).

Tal es el ejemplo de la capacitación interna sobre cooperativismo brindada el 04 de diciembre de 2012, para personal de RUS de Casa Central y agencias Gualeguaychú, Concordia, Corrientes y Salta dictada por Julio Gambina sobre cooperativismo. Otro ejemplo, es la capacitación en RSE organizada por RRHH y destinada a aquellos perfiles de puestos cuyos responsables han solicitado la capacitación en dicha temática (parte teórica conceptual, iniciativas globales de RSE como el Pacto Global y la ISO 26000, detalle a las buenas prácticas de RUS), a cargo del Responsable de la Gestión de RSE en el ámbito del Consejo de Administración. O el Taller sobre Competencias Interpersonales para la Gestión que ya ha capacitado a 2 grupos de 20 empleados, en 10 sesiones de trabajo, totalizando 40 horas de aula sobre actividades personales y grupales de lectura, análisis y preparación de materiales sobre competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) interpersonales como forma de dar sustento al trabajo en procesos y en equipos, mejorando los modos de relacionamiento cotidiano y aportando una mirada integradora y superadora de los asuntos del día a día..

Inversión en Capacitaciones Internas y Externas



Durante el período bajo estudio, se invirtieron más de \$150 mil pesos argentinos, que representaron más de 3000 hs de capacitación interna (como los ejemplos citados) y externa (posgrados, especializaciones, maestrías, cursos, etc.). En un análisis comparativo, existió un incremento del 18% respecto del total invertido si se compara el primer semestre del año 2013 con igual período de 2012.



LINEA DE CREDITOS Y DESCUENTOS EN IMPORTES DE SEGUROS PARA EL PERSONAL

Como empresa de la economía social, Río Uruguay Seguros, siempre está cerca de su gente buscando acompañar el crecimiento de cada uno de ellos. Así, durante 2012 y 2013 continúa la política crediticia destinada a empleados y productores de seguros que les permite acceder a dinero para la compra o refacción de viviendas únicas o adquisición de automotores en cómodas cuotas y a una tasa por debajo

de las del mercado financiero. Bajo el mismo fundamento, se otorgan importantes descuentos en aquellos seguros contratados a RUS por su personal. Es preciso mencionar que además, existe un Comité de Créditos para analizar la evolución de esta línea de acción.

Si se compara lo acontecido en este periodo con su precedente, se puede observar un incremento del 54% en el monto correspondiente a préstamos otorgados al Capital Humano de RUS. Con dichos créditos han sido favorecidas 42 personas frente a las 40 beneficiadas durante el periodo anterior.

Los préstamos se incrementaron en un 54%

PREPARACIÓN PARA LA JUBILACIÓN

Se trabaja en la reglamentación e instrumentación de un Fondo Complementario de Jubilación a través de un Equipo interno constituido a tal fin y en la Preparación para la Jubilación propiamente dicha mediante otro Equipo de Trabajo que estudia los beneficios que tendrán las personas a partir de alcanzar la edad jubilatoria para plasmarlos en texto a incorporar al reglamento interno de la empresa al mismo tiempo que diseña capacitaciones y talleres de abordaje.

Más precisamente, se viene trabajando en la constitución de un fondo que va a permitir pagarles a los jubilados un % por cada año trabajado en la empresa sobre la liquidación que le realice el ANSES (Administración Nacional de la Seguridad Social).



EQUIPO DE CLIMA INTERNO DE RUS

En noviembre de 2012 se efectuó una Encuesta de medición de Clima Interno de RUS en su Casa Central, con un metodología cuantitativa. Posterior a ello, se procedió a analizar, preparar y presentar los datos arrojados por la medición, para luego poder formular líneas preliminares de un Plan de Acción.

Mediante la mencionada Encuesta se logró relevar la opinión del personal (78,52% contestó la encuesta, el 11,11% la dejó incompleto y el 10,73% no la respondió) sobre 5 variables con sus respectivas dimensiones, y caracterizar a la misma en orden a edad, antigüedad en la empresa, género, jerarquía (con y sin personal a cargo) así como segmentarla de acuerdo a su pertenecia a diferentes áreas de RUS (Gerencia General, Gerencia de Producción, Gerencia de Administración).

Estrategia y Valores Estructura Organizacional Coordinación y Procesos de Trabajo Comunicación Organizacional	Percepción de RUS Orgullo y Compromiso Condiciones de Trabajo Variedad de Tareas Proyección de Futuro en RUS	Desarrollo, Capacitación y Desempeño Remuneración y Beneficios	Participación Credibilidad Reconocimiento Accesibilidad Equidad Orientación y delegación Autonomía	•Respeto •Trabajo en Equipo •Camaradería
Dimensión 1: Funcionamiento Organizacional	Dimensión 2: Identidad con el Trabajo	Dimensión 3: Desarrollo de las personas	Dimensión 4: Modalidad de liderazgo predominante	Dimensión 5: Relacionamiento Interpersonal

Resultados de la Encuesta

Mediante el método de promedio pondera y la valoración de medias por variables y dimensión, se le otorga puntaje a cada una de ellas (clasificando las mismas en: fortalezas (entre 100 y 75), área de atención (entre 74 y 50) y área de atención inmediata (entre 49 y 0). Además se puedo extraer, bajo la misma metodología un Índice de Compromiso Personal. Los resultados generales se exponen en gráfico a continuación:



Luego de esta acción, se conformó un Equipo de Clima Interno de RUS.



CENTRO RECREATIVO RÍO URUGUAY (CRRU) y MUTUAL AMERU



<u>CRRU</u>: Río Uruguay Seguros mantiene en buenas condiciones el CRRU que es administrado por una Comisión de empleados. Este espacio destinado al esparcimiento, al deporte, el encuentro está abierto a escuelas, ONG's, entidades deportivas y a los Asociados en general. Incluso ha sido el lugar de reunión y trabajo en equipo de diferentes talleres de capacitación.

Mutual AMERU: la Asociación Mutual de Empleados de RÍO URUGUAY SEGUROS creada por iniciativa de los empleados presta servicios adicionales a la cobertura otorgada por la obra social de los empleados del seguro por ej. completando la cobertura farmacológica al 100%. También contempla situaciones especiales por temas relacionados a la salud y a la familia facilitando créditos a sus asociados sin aplicación de interés.



BANCO DE BUENAS PRÁCTICAS. Ministerio de Trabajo de la Nación (Área de Trabajo Decente y RSE)

Se participó de una serie de reuniones con responsables del Área de trabajo Decente y RSE de dicho Ministerio y funcionarios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), a través del Responsable de la Gestión de RSE en el ámbito del Consejo de Administración de RUS.

El objetivo de estas reuniones fue de explorar aquellas medidas innovadoras que la empresa pudiera haber adoptado para mejorar las condiciones y medio ambiente de trabajo y consiguientemente la salud y seguridad de su los trabajadores.

La idea central propuesta es la de conformar con estas medidas un banco, que ya se encuentra en la etapa de diseño y cuenta con el patrocinio de la OIT.

Finalmente, luego de un trabajo conjunto con responsables de la mencionada Área de trabajo Decente y RSE, RUS presentó un Informe para integrar dicho Banco de Buenas Prácticas, en el cual se detallaron todas las acciones descriptas previamente en este Reporte en temas de prevención y cuidado de la salud y seguridad de su capital humano.

Algunos Indicadores sobre el compromiso asumido con nuestro Capital Humano

En promedio, trimestralmente, sólo 2,8% del total del personal se ausentó por enfermedad

Capacitaciones Internas y **Externas:** Más de 3000 hs de capacitación Más de \$150 mil invertidos

Más de 25% del

personal realiza

actividad física

Según encuesta de satisfacción interna: 100% consideró valiosa para su salud personal y la de su familia todas estas iniciativas

Realizaron consultas médicas preventivas (23 personas)

42 **Préstamos** otorgados a nuestro Capital **Humano**

cuidados en la alimentación (35 personas)

Incorporaron

Modificaron

hábitos y conducta (33

personas)

MEDIO AMBIENTE

Principios "7", "8" y "9" del Pacto Global





INICIATIVAS INTERNAS DE CUIDADO DEL MEDIOA MBIENTE: el Equipo de Medio Ambiente de RUS tiene por objeto trabajar internamente involucrando y motivando a todo el Personal mediante la implementación de propuestas de mejora de la calidad de vida.

TRATAMIENTO DE RESIDUOS INTERNOS

Continuando con este plan, se utilizan sobres de "papel reciclado" para enviarles a los clientes las pólizas de seguro, evitando así el uso de bolsas de plástico. Esto significa reducir el consumo en más de 200.000 bolsas de polietileno anuales. Se continúa implementando la colocación de

recipientes para clasificar los residuos en secos y húmedos; esto está vinculado con la utilización de trituradoras de papeles, que se hallan





en diferentes sectores de la empresa, reduciendo de esta manera el volumen de papel descartado ٧ permitiendo que el mismo pueda ingresar mercado al reciclado. Llegando a la

cadena de valor con las buenas prácticas se solicitó al proveedor de productos panificados el reemplazo de las bolsas de nylon por bolsas de papel en los productos que provee.

AMUYÉN: PROYECTO TEXTIL

Este Proyecto nuclea a un grupo de costureras de Casa del Niño San Roque de Concepción del Uruguay. RUS continúa apoyando emprendimiento, no sólo desde las capacitaciones brindadas va mencionadas. sino también comprando bolsas ecológicas para entregar a cada nuevo empleado que ingresa a la empresa, así como también distribuirlas oportunamente en eventos destacados.



EXTERNALIZACIÓN DE ESTE CONCEPTO EN CORREOS ELECTRÓNICOS

Se continúa utilizando la leyenda "no imprimir si no es necesario" en los correos electrónicos salientes de la empresa.



INICIATIVAS EN AGENCIA RIO CUARTO (Córdoba)

Comenzó a ejecutarse un Proyecto presentado por la Agencia en el año 2012, que incluía tres acciones internas: confección de Bolsines de Tela Impermeable para el envío de la correspondencia entre la Agencia y los productores, Reciclado de Residuos y fomentar el Ahorro de Agua y Energía. Para la ejecución de este proyecto se involucró al Equipo Interno de Medio Ambiente de Casa Central y al Proceso Logística y Servicios, dado que algunas de estas iniciativas se analizarán para ser implementadas en todas las Agencias de Río Uruguay Seguros.

CONCURSO DE DIBUJO

El domingo 26 de agosto de 2012, en el Centro Recreativo Río Uruguay, se llevó adelante un Concurso de dibujo destinado a hijos y nietos de empleados de RUS que tuvieran hasta 11 años de edad, bajo el lema "Yo protejo el medio ambiente", allí los niños pudieron realizar hermosos dibujos que reflejan como ven ellos el tema ambiental. Participaron 39 chicos en tres categorías: La primera de 3,4 y 5 años. La segunda de 6,7, 8 años y la tercera de 9, 10 y 11 años. Cabe destacar que luego de este evento, tuvo lugar la Fiesta del Día del Niño organizada por el Sindicato del Seguro.





El viernes 2 de noviembre de 2012, se realizó en Casa Central la entrega de premios a los participantes y ganadores del Concurso. El certamen estuvo destinado a hijos y nietos de empleados de Río Uruguay Seguros hasta los 11 años, en donde participaron 39 chicos en tres categorías conformadas por distintas edades y que coincidió con los festejos del día del niño en el Centro Recreativo Río Uruguay. Hubo una muestra de todos los dibujos realizados por los participantes del concurso, se proyectó además el video "Creando Conciencia" un documental que refleja en imágenes la huella ecológica y el deterioro que la humanidad produce en los sistemas naturales de la tierra.



OTRAS ACCIONES INTERNAS

Desde el Proceso de Logística y Servicios de nuestra Empresa se llevan registros comparativos período tras período acerca de consumo energético, de agua y cantidad de deshechos.

Vale aclarar que estos esfuerzos responden a trabajos que viene realizando la empresa respecto a la norma IRAM-ISO 50001:2011, Sistema de Gestión de la Energía. En el marco de esta norma, se lleva adelante una planificación energética, ya se ha realizado el recambio total de los monitores de PC (de monitores de rayos catódicos a LCD) para reducir el consumo energético así como se introdujeron impresoras láser para cumplir con el mismo objetivo; por otra parte, se colocaron 4 equipos de aires acondicionado central lo cual hizo posible que la refrigeración fuera eléctrica y la calefacción a gas natural; y se ha instalado un ascensor neumático ecológico (impulsado por aire) que permite ahorrar



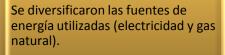
energía respecto de ascensores hidráulicos y mecánicos, lo cual además permite que el edificio de Casa Central sea accesible.

Durante el período bajo análisis se comprobaron las tendencias positivas:





Se estabilizó el consumo de energía eléctrica, gracias a las medidas antes menciondas, disminuyendo las oscilaciones temporales.



El aumento de nuestra producción, de la cantidad de empleados y de la superficie cubierta no implicó aumentos de consumo energético, sino que, por el contrario, el mismo se mantuvo estable.







ANTI CORRUPCIÓN

Principio "10" del Pacto Global





Este principio se encuentra comprendido dentro de los principios y políticas globales de la empresa. Existe un proceso de Auditoría Interna y un Comité de Control Interno, exigido por la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN), que trabajan en temas de control, verificación y lavado de dinero, etc. Además, se posee un reglamento interno y código de ética.

MANUAL DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO



Se trabajó profundamente en la adecuación de un Manual a la realidad de RUS y en el establecimiento de una Política de Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo. El mismo se encuentra publicado en la página web de Río Uruguay Seguros:

http://www.riouruguay.com.ar

Paralelamente se trabajó en la conformación de un Subproceso dentro del Proceso Cómputos. El Subproceso será responsable de obtener listados de información, revisar operaciones, detectar casos inusuales, que requieran información adicional, que complete legajos o carpetas con información para aquellos casos que así lo requieran.

Además se conformó un Equipo interdiscplinario de apoyo y seguimiento del tema Prevención del Lavado.

CODIGO DE CONDUCTA Y ETICA

La conducta de RUS y de su Capital Humano se enmarca en su Código de Conducta y Ética, el cual no sólo contempla Principios para la acción sino también sus ámbitos de aplicación. Este documento se encuentra disponible en la página web de Río Uruguay Seguros.

http://www.riouruguay.com.ar/(apartado Institucional).



COMPARTIENDO NUESTRAS BUENAS PRACTICAS



ACTIVIDADES DE DIFUSION REALIZADAS EN JUJUY Y SALTA

Organizado por funcionarios de Desarrollo Territorial y Comercial y el Encargado de Agencia Salta, el 24 de Octubre, se realizó una presentación en el local del Banco Credicoop de la ciudad de Salta en la que participó todo el Equipo de la Agencia, Productores y Asociados. RUS presentó el caso Empresario de RUS en materia de RSE. Hubo presencia de Asociados, Productores y personal de RUS, además participaron miembros del Consejo profesional de Contadores, de la Universidad Nacional de Salta, Funcionarios del Municipio que están llevando adelante un área de RSE y un decreto que tienen en vigencia que fomenta la presentación de balances sociales en las empresas. El Bco. Credicoop habló sobre cooperativismo a través de la Presidenta de la Comisión de Asociados que además invitó a un trabajador de una Cooperativa panadera para que comparta su experiencia. Se hizo una introducción para

contar porqué y desde cuándo estamos en Salta y en todo el país y luego se realizó una presentación parte teórica arrancando con una compartiendo algunas iniciativas globales de RSE como el Pacto Global y la ISO 26000 para luego abocarse en detalle a las buenas prácticas de RUS marcando los orígenes de la empresa y las políticas que viene aplicando el Consejo de Administración. El jueves 25 las actividades continuaron en Jujuy y se participó de varias actividades que fueron todas programadas y coordinadas por nuestro Asociado el Colegio Médico de Jujuy. A la mañana se visitó el Consejo de la microempresa desde donde el Colegio organizó una Conferencia de prensa para promocionar la visita de RUS y la charla de la tarde. Allí se conoció



un proyecto de ley de RSE en el que están trabajando. A las 20:00 hs se realizó la presentación en el Hotel Ohasis con gran concurrencia, con presencia del propio Colegio Médico, del Consejo de la microempresa, de Universidades, del Círculo de odontólogos, nuestro Productor de Jujuy, de la Cámara tabacalera, entre otros. Estuvieron presentes representantes del Colegio Médico y personal. Luego de haber compartido un video muchos de los presentes opinaron y todos manifestaron la falta de conocimiento en la temática pero lo valioso de conocer una empresa que tiene principios y valores y convicción para hacer lo que hace.

DIA DEL PERIODISTA. "Encuentro para el análisis y crecimiento"

El miércoles 5 de junio se realizó en el patio interno de Casa Central de Río Uruguay Seguros, un ágape por el Día del Periodista que se celebra hoy viernes 7 de junio de 2013 en todo el país.



Río Uruguay Seguros organizó una Charla/Taller que sirvió para convocar al periodismo local, donde participaron además funcionarios de la empresa.

El encuentro que tenía como objetivo saludar a los periodistas y a los trabajadores de la comunicación en su día y aprovechar para realizar una jornada de intercambio de visiones a partir de una charla disparadora denominada, "Encuentro para el análisis y crecimiento" que abordó un temario sobre "Las comunicaciones en la era TIC's" y "Necesidades comunicacionales de las empresas".

Para esta presentación, el Licenciado Luis Morera y Andrés Fiorotto - Periodista especializado en nuevas tecnologías – hicieron de disertantes exponiendo temas que sirvieron para el intercambio de ideas y conceptos, a partir de los nuevos hábitos comunicacionales, datos actuales de la penetración de los nuevos medios digitales, mostrando además cómo las empresas se están adaptando a estas nuevas tecnologías. Hubo una muy buena participación de los presentes y trabajadores de la gráfica, la radio y la televisión intercambiaron conceptos y comentaron experiencias personales con respecto al manejo de las fuentes de información y el tratamiento de la noticia. Dentro de este esquema el Presidente de Río Uruguay Seguros, realizó el cierre del encuentro dirigiendo algunas palabras sobre la realidad comunicacional actual y las necesidades que tienen hoy las empresas para que los medios y

52

comunicadores acompañen con una mirada más global el rol de las empresas en una sociedad. Godoy, agradeció la concurrencia de los comunicadores y los saludó en nombre de Río Uruguay Seguros deseándoles un feliz día del Periodista. A posteriori se compartió una colación en un clima de distensión y camaradería. Además de contar con la presencia de varios medios de comunicación, tuvo la participaron de estudiantes de la Carrera de Locución y Periodismo de la Universidad de Concepción del Uruguay (UCU), que fueron acompañados por sus profesores. Un encuentro original para festejar un dia particular: El Dia del Periodista.

APOYO A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EXTERNOS: 1° TALLER SOBRE PERIODISMO DIGITAL DEL RIO URUGUAY



El sábado 22 de junio de 8 a 13 horas se desarrolló en el salón de actos de la Universidad de Concepción del Uruguay, la 1era Jornada de Periodismo Digital del río Uruguay dictada por Abel Escudero Zadrayec – editor-jefe de la nueva.com sitio web del diario La Nueva Provincia de Bahía Blanca – y Pablo Martín Fernández – Periodista especializado en Tecnología y Comunicación – ambos miembros del Foro de Periodismo Argentino (Fopea). El encuentro, sirvió para transmitir conceptos y experiencias redactando noticias e información para una página Web y por otra parte, como se pueden utilizar las nuevas herramientas en los Medios Digitales, observando el alcance que se tiene a través de Internet

cuando se utiliza una cuenta de Facebook o Twitter, por ejemplo para transmitir y publicar información. El evento, fue organizado por el Departamento de Comunicación Institucional de la Universidad de Concepción del Uruguay (UCU), estuvo destinado a Periodistas y personas que trabajan en Comunicación y contó con el auspicio de Río Uruguay Seguros.

CONCURSO DE RSE EN FACEBOOK "Conectate con RUS, conectate con el Mundo"

El mismo consistió en que cada participante de una encuesta debía elegir una escuela al momento de inscribirse, de manera que si éste ganaba, la escuela referida se veía beneficiada con una Pizarra Interactiva. Este concurso fue organizado por el Proceso de Comunicaciones y tuvo por objeto movilizar a la comunidad escolar con las nuevas herramientas comunicacionales y brindar la posibilidad de que una escuela reciba una Pizarra Interactiva. Resultó ganadora del mismo la Escuela N°8 Héctor D´ Elía de Colonia Elía, quien recibió su premio más la donación de una PC para poder hacer uso de dicha pizarra, en una visita efectuada por el VicePresidente del Consejo de Aministración y funcionarios de RUS. Desde el Comité de RSE se está trabajando en el diseño de alguna actividad de acercamiento a la institución educativa mencionada.



PRESENTACIÓN DEL CASO EMPRESARIO DE RSE EN RUS EN ENTIDADES UNIVERSITARIAS



• El viernes 8 de Julio se llevaron a cabo las "XV Jornadas Simultáneas de Estudiantes de Ingeniería Industrial y Carreras Afines", en la Facultad Regional Concepción del Uruguay de la Universidad Tecnológica

Nacional (UTN). Estas Jornadas tienen por objetivo generar un ámbito propicio para el aprendizaje y actualización de estudiantes de Licenciatura en Organización Industrial que les aporte las competencias necesarias para ser actores fundamentales del desarrollo sustentable del país. La temática que desarrolló la presentación de RUS fue "Responsabilidad Social Empresaria en las empresas, una tendencia en aumento". En dicha presentación se vinculó a la estrategia de RSE de RUS a la Norma ISO 26.000, a la iniciativa del Pacto Global de Naciones Unidas y se comentaron las actividades realizadas durante este año, mostrando algunos ejemplos de las prácticas socialmente responsables de la empresa.



• De igual manera, también en julio de 2012 y mayo de 2013, se realizó la presentación de la Estrategia de RSE como "caso empresario ante alumnos pertenecientes al Seminario y a la Cátedra de Contabilidad IV de la carrera de

Contador Público de la Facultad de Ciencias Económicas de la UCU. En dicha presentación se desarrollaron conceptos generales sobre RSE (definiciones,

origen, finalidad), las iniciativas globales inherentes a la misma y el funcionamiento de la Gestión de RSE en RUS, sus equipos interdisciplinarios e interquerárquicos, así como también ejemplos de nuestras buenas prácticas. Luego de ello, un grupo de 8 alumnos participantes de dicha charla se reunieron el viernes 07 de junio en RÍO URUGUAY SEGUROS con el Responsable de la Gestión



de RSE en el ámbito del Consejo de Administración, ya que estaban interesados en profundizar el estudio de algunos temas , hacer consultas para la formulación de un trabajo práctico final que deben presentar en UCU, reflexionar sobre la evolución de la RSE desde sus orígenes y sobre la actualidad e intercambiar ideas para elaborar una propuesta consistente básicamente en generar un equipo interdisciplinario de Responsabilidad Social Universitaria en dicha institución académica. Es preciso mencionar que esta actividad de presentar la Estrategia de RSE de nuestra empresa para los alumnos de Cs. Económicas ha nacido como iniciativa de los docentes de las Cátedras mencionadas y ya lleva más de 7 años realizándose, inclusive logrando un verdadero efecto multiplicador por cuanto de esos encuentros han surgido ideas tendientes a mejorar la calidad de vida de la población universitaria en general, por ejemplo en temas de accesibilidad y de tratamiento y selección de los residuos.



• Además, también el viernes 28 de junio de 2013 se presentó nuestro caso empresario en Paraná, en la Facultad de Ciencias Económicas (UNER), en el marco el Programa Amartya Sen. Este proyecto es impulsado por la Universidad de Buenos Aires (UBA) al cual UNER adhirió desde el año 2011. El mismo pretende formar a alumnos y recientes egresados de las carrera de Ciencias Económicas en temas relacionados

con la economía social, la ética, RSE, entre otros, con el objetivo de formar una nueva generación de profesionales. Los alumnos del programa en el primer semestre reciben una capacitación en estos temas y además se realizan encuentros con diferentes actores de la provincia quienes cuentan su experiencia en dichas temáticas. Por este último punto, es que se recibió la invitación para contar la experiencia de Río Uruguay Seguros en materia de RSE.

ACCIONES DE COMUNICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RSE DE RUS

Se realizaron distintas acciones de comunicación orientadas a dar a conocer las prácticas socialmente responsables de RÍO URUGUAY SEGUROS. Estas acciones estuvieron orientadas a los diferentes públicos de interés.

Es de destacar que en cada una de las reuniones de personal y participaciones como orador en distintos ámbitos institucionales del sector y académicos, el Presidente del Consejo de Administración difunde las prácticas socialmente responsables de la empresa.

- Entrevista al Presidente del Consejo de Administración, en LT11 AM de Concepción del Uruguay sobre el Plan de Saneamiento Vial, abril de 2012.
- Disertación del Presidente del Consejo de Administración en las II Jornada Regional de RSE del Centro del País – Córdoba, 2 de Agosto de 2012.
- Publicación de entrevista al Presidente del Consejo de Administración en FIDES acerca de la nueva Carrera Lic. En Gestión para Organizaciones de la Economía Social.
- Entrevista al Presidente del Consejo de Administración en Anuario de RSE Diario Clarín Diciembre de 2012

Además, se incluyen estas participaciones:

- Entrevista al Responsable de la Gestión de RSE en el ámbito del Consejo de Administración, en el programa "Prensa Animal" (Radio Animal 100.7 Mhz) Concepción del Uruguay) Miércoles 25 de Abril de 2012, sobre El programa de TV sobre Seguridad Vila El Novato.
- Participación en Boletín TC 2000 Va a la Escuela.
- Entrevista del Pacto Mundial al Responsable de la Gestión de RSE en el ámbito del Consejo de Administración por Día de la Mujer publicado en Boletín Red Pacto Mundial Argentina, 28 de marzo de 2013.
- Participación del Responsable de la Gestión de RSE en el ámbito del Consejo de Administración en la Publicación Evolución de IARSE referida a Gestión del Público Interno, de mayo de 2013.
- Nota en BDSAL sobre la gestión de Río Uruguay Seguros en la difusión del crecimiento de las mutuas y cooperativas en la participación dentro del mercado de seguros.
- Nota en VOICE 75 de ICMIF sobre la gestión de Río Uruguay Seguros en la difusión del crecimiento de las mutuas y cooperativas en la participación dentro del mercado de seguros.
- Publicación en Revista Comunic@r de la UCU Universidad de Concepción del Uruguay acerca de la nueva Carrera Lic. En Gestión para Organizaciones de la Economía Social.
- Publicación en el Newsletter de ICMIF sobre la nueva Carrera Lic. En Gestión para Organizaciones de la Economía Social.
- Disertación en Universidad Nacional de Entre Ríos (UNER) en el marco del Programa Amartya Sen, 28 de junio de 2013.
- Entrevista en el programa de RSE llamado "Valores", canal local de Gualeguaychú.

Y las acciones permanentes:

- Presentaciones diarias en facebook. (<u>www.facebook.com/riouruguayseguros</u>)
- Publicaciones en canal Río Uruguay Seguros en Youtube (<u>www.youtube.com</u>)
- Publicación en el Newsletter interno (Comunica CBs Notirío) de aparición diario Alcance a Empleados y productores de seguros de todo el país.
- Sección especial de RSE en la página web oficial de la empresa (http://www.riouruguay.com.ar/index.php?option=com_content&task=view&id=36)
- Inducciones brindadas al personal ingresante a cargo del Responsable de la Gestión de RSE en el ámbito del Consejo de Administración con participación la participación de los Coordinadores de los Equipos Internos.
- Se distribuyó el Anexo de RSE que se emite junto al Balance Económico Anual a todos los empleados de la empresa de Casa Central y agencias de todo el país.
- Presentación del Plan de RSE en las Asambleas Institucionales de Distritos que realiza la empresa en los diferentes distritos del país Agosto 2012.